

Seguro parcela premiada

• Quem pode contratar?

Todos os clientes que pagarem suas compras de forma parcelada, a partir de 3 parcelas via C&A Pay, e que demonstrem interesse na contratação.

• Quais coberturas oferecidas?

- Morte, indenização de até R\$ 1.000,00;
- Invalidez permanente total por acidente, indenização de até R\$ 1.000,00;
- Perda de renda, para profissionais registrados (desemprego involuntário - DI), profissionais liberais ou autônomos regulamentados (incapacidade física total e temporária - ITT) e profissionais liberais ou autônomos NÃO regulamentados (internação hospitalar por acidente ou doença - IHAD), indenização de até R\$ 500,00
- Sorteio mensal de R\$ 10.000,00 livre de Imposto de Renda, pela Loteria Federal.

• Quanto custa o Parcela Premiada?

O Seguro Parcela Premiada é cobrado mensalmente em sua fatura no valor de R\$ 4,99.

• Onde contratar?

A contratação é feita em qualquer loja da C&A.

• É necessário cumprir carência?

- Perda de renda ou desemprego involuntário: 31 dias;
- Incapacidade física total e temporária: 31 dias em caso de doença, para acidente não há carência;
- Internação hospitalar por acidente ou doença: 31 dias em caso de doença, para acidente não há carência;
- Demais coberturas não possuem carência.

• Existe franquia para esse produto?

- Perda de renda ou desemprego involuntário: 31 dias para CLT;
- Incapacidade física total e temporária: 15 dias para autônomos e profissionais liberais;
- Internação hospitalar por acidente ou doença: 72 horas (3 dias) para não regulamentados;
- Demais coberturas não possuem franquia.

• O que é vigência?

Vigência é o período pelo qual o seguro tem validade.

• Qual o período de vigência desse seguro?

Este seguro tem vigência conforme a quantidade de parcelas de sua compra, sem renovação. Por exemplo: compra parcelada em 5 vezes, a vigência do seguro será de 5 meses. Finalizando o parcelamento da compra, o seguro é cancelado automaticamente e não há renovação.

• O que é desemprego involuntário?

Quando a demissão acontece sem justa causa ou quando o empregado não pede demissão, exclusiva para profissionais CLT.

• O que é Incapacidade Física Temporária por Acidente ou Doença?

Quando o segurado fica impossibilitado de realizar suas atividades profissionais por algum tempo decorrente de um acidente ou doença, a MetLife realiza a indenização ao beneficiário desde que o segurado fique afastado por mais de 15 dias de suas atividades, exclusiva para profissionais autônomos regulamentados.

- **O que é Diária por Internação Hospitalar por Acidente ou Doença?**

A cobertura que indeniza o nosso beneficiário em caso de internação hospitalar do segurado por algum acidente sofrido ou doença, essa cobertura só poderá ser acionada caso o cliente permaneça internado por mais de 3 dias, exclusiva para profissionais autônomos não regulamentados.

- **Quem é o beneficiário?**

O beneficiário, será sempre a C&A, a MetLife irá repassar o valor de indenização conforme o LMI contratado diretamente para quitação da fatura C&A Pay do cliente.

- **O que é LMI?**

Limite Máximo de Indenização, refere-se ao valor de cobertura que a MetLife irá pagar a C&A para quitar o saldo devedor.

- **O que é Saldo Residual?**

É o valor restante, após a quitação da dívida do cliente (se houver), ou seja, após o pagamento do valor da dívida para C&A, se houver saldo residual até atingir o valor contratado a MetLife repassa esse valor para o cliente.

- **Caso o cliente contrate o Parcela Premiada e esqueça de acionar o seguro, qual o prazo máximo que ele pode fazer o acionamento?**

Até 3 anos em caso de morte; até 1 ano em caso de invalidez; 1 ano em caso de perda de renda.

- **Como faço para acionar o seguro?**

Para acionar o seguro e receber as orientações necessárias, entre em contato com a Seguradora MetLife 3003-5433 (capitais e grandes centros) ou 0800-638-5433 (demais localidades) de segunda a sexta, das 09:00 às 18:00, exceto feriados.

- **Por que contratar o parcela premiada?**

Para ter mais tranquilidade ao realizar compras parceladas na C&A. Assim, você pode proteger sua dívida de possíveis imprevistos, seja desemprego, incapacidade física, morte ou invalidez. A MetLife pagará o valor de indenização direto para C&A quitar o saldo devedor do seu C&A Pay, desde que sua dívida não ultrapasse o valor da cobertura. Se houver saldo residual, este valor é repassado para o cliente.

- **Quais os benefícios do Parcela Premiada?**

Proporciona ao nosso cliente estabilidade financeira num momento de imprevisto, evitando possíveis atrasos no pagamento de sua fatura C&A Pay, ou inclusão do nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC / Serasa). Além de concorrer a um prêmio de R\$ 10.000 líquidos pela Loteria Federal, todo último sábado de cada mês.

- **Como faço para cancelar o seguro?**

Para solicitar o cancelamento, é necessário entrar em contato com o SAC C&A Pay no telefone 3003-9959 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 940 4520 (demais localidades). Atendimento de segunda à sábado, das 09h às 21h40.

- **Se eu for sorteado, como serei informado?**

Caso você seja um cliente contemplado em sorteio, a loja C&A na qual você efetuou a adesão do seguro, entrará em contato no telefone que você indicou em seu cadastro. Mantenha seu cadastro atualizado.

- **Como faço para atualizar meu cadastro?**

Acesse o C&A Pay, clique em Perfil > Minha Conta > Dados Pessoais ou entre em contato com o nosso SAC C&A Pay no telefone 3003-9959 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 940 4520 (demais localidades). Atendimento de segunda à sábado, das 09h às 21h40.