



2ª Opinião Médica

Receber um diagnóstico de alguma doença grave ou da necessidade de fazer uma cirurgia pode te surpreender e te deixar apreensivo quanto aos tratamentos e medicamentos que deverão ser adotados e quais passos seguir. Por isso, contar com uma segunda opinião médica especializada poderá te tranquilizar e ser essencial nesse momento delicado da vida. Com essa assistência, você terá acesso a opiniões de profissionais.



2ª Opinião Médica

Situações em que você poderá precisar de uma Segunda Opinião Médica:

- Quando existem perguntas médicas sem resposta;
- Quando existe um diagnóstico muito sério e é preciso confirmá-lo;
- Quando existe a alternativa de tratamento opcional;
- Quando se deve tomar uma decisão sobre uma cirurgia;
- Quando a cirurgia indicada é de alto risco;
- Quando existem problemas médicos múltiplos;
- Quando o paciente e o médico desejam estar absolutamente seguros de que não existe uma melhor solução;
- Quando existem diagnósticos diferentes.

Existem casos mais complexos em que você também pode precisar de uma segunda opinião, como:

- Cirurgias eletivas de grande porte em relação à sua duração e/ou sua gravidade.
- Indicação de procedimentos cirúrgicos complexos, como angioplastias.
- Tratamentos prolongados, com mais de duas semanas.
- Doenças graves de evolução severa, como câncer.
- Doenças raras, como as metabólicas ou genéticas.
- Doenças congênitas, como as cardiopatias e pneumopatias.
- Doenças com repercussão em mais de um órgão ou sistema.
- Obesidade mórbida.
- Gestação de alto risco.
- Revisão de exames complexos, como cateterismo e tomografia



Como acionar

Sempre que precisar, acione esta assistência ligando para a nossa Central de Atendimento nos telefones 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades).

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil) ou acesse o site www.metlife.com.br.

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).

Nestes canais, iremos reunir algumas informações e te instruir sobre o envio dos documentos necessários, que serão submetidos a uma junta médica. Em até 7 dias úteis, entraremos em contato com você para compartilhar a resposta da avaliação médica, com a indicação do melhor tratamento, comentários sobre o diagnóstico, além do envio de um vídeo-entrevista com o médico emissor da segunda opinião.

Os serviços oferecidos nesta assistência de check-up médico não se enquadram na cobertura assistencial da lei 9.656/98¹ nem no rol de procedimentos editado pela agência nacional de saúde suplementar, a ANS, portanto representam serviços específicos e não regulados pela legislação própria do mercado de planos de saúde.

¹ lei nº 9.656/98 dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

