



# Assistência Natalidade

# Assistência Natalidade

A **Assistência Natalidade** disponibiliza todas as orientações necessárias para contribuir com uma rotina saudável, tanto para a criança como para os pais. Além disso, providencia a entrega de cestas com utensílios para os pais e para os bebês.



## Definições

As cestas serão compostas pelos seguintes produtos:

### Cesta Mamãe

- ✓ 1 (uma) Loção Hidratante
- ✓ 1 (um) Pacote de Absorventes para seios York com 12 (doze) unidades

### Cesta Bebê

- ✓ 1 (um) Pacote de Fralda
- ✓ 1 (um) Shampoo Suave Bebê 200 ml (duzentos mililitros)
- ✓ 1 (um) Sabonete em barra Bebê 90g (noventa gramas)
- ✓ 1 (um) Pacote de Lenço Umedecido
- ✓ 1 (um) Creme Antiassadura Bebê 60g (sessenta gramas)



## Regras

A cesta será destinada a crianças recém-nascidas de até 3 meses de idade e será fornecida uma única vez. Os pais deverão entrar em contato com a central de atendimento, fornecer os dados para atendimento e enviar 01 (uma) cópia da Certidão de Nascimento do bebê, bem como, 01 (uma) cópia da Certidão de recebimento da Guarda, se for o caso. No caso de nascidos múltiplos, a mãe receberá um kit por filho, dentro das mesmas condições e exigências previstas acima.

### Importante

Os itens acima descritos podem sofrer alteração (marca ou tamanho) dependendo da disponibilidade dos mesmos e valor total da cesta.



## Limite de utilização

- 1 (uma) por vigência.



Sobre a Mondial Assistance Este serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilíngue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

Central de Atendimento: 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades) SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil) Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).