



Cesta Básica

Com a nossa **Assistência Cesta Básica**, em caso de falecimento do segurado, seus beneficiários garantem tranquilidade na compra dos mantimentos básicos, com o valor e periodicidade estabelecidos em contrato.

A **Assistência Cesta Básica Cartão** oferece autonomia e liberdade de escolha na compra de gêneros alimentícios em diversos locais credenciados em todo o país, por meio de um cartão magnético fornecido aos beneficiários do seguro.



Assistências

- Os valores e periodicidades de recarga serão de acordo com o plano contratado pela Empresa.
- O cartão será entregue no prazo de 10 (dez) dias úteis, após a solicitação do benefício.
- O crédito será disponibilizado automaticamente no cartão, sem a necessidade de qualquer ação do(s) Beneficiário(s).
- Após a última recarga do cartão, ainda haverá um prazo de 90 (noventa) dias para o uso do crédito.
- A utilização do cartão é feita por meio de senha pessoal e é possível bloquear o cartão em caso de perda ou roubo, mediante comprovação com B.O (Boletim de Ocorrência), evitando, assim, débitos indevidos.
- Caso em alguma região não seja possível adotar essa forma de entrega das cestas (cartão), esse benefício será entregue da forma antiga (cestas compostas por produtos alimentícios).

Sobre a Mondial Assistance Este serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

Central de Atendimento 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil.