



# Assistência SOS Dental

Com a cobertura do Plano Odontológico MetLife, você tem muito mais cuidado e proteção. **Conheça todas as vantagens!**

# Assistência SOS Dental

Quando você tem uma dor de dente, sabe que o atendimento na hora é fundamental! E com a **Assistência SOS Dental**, você conta com a nossa **Teleorientação** em caso de urgência e após o contato com dentista, se houver necessidade, será disponibilizado o serviço ligado à **Assistência Odontológica Móvel Domiciliar de Urgência**, que será prestado por meio da utilização de equipamentos odontológicos portáteis.



## Quando usar

Caso você tenha dor de dente, febre ou procedimentos que são entendidos como emergenciais, para atendimento odontológico.



## Como usar

1. O acionamento deve ser feito mediante contato telefônico com a **Central de Assistência**, através do número **0800 220 1208 (discagem gratuita)**, ou pelo aplicativo **“SOS Dental”** disponível na **App Store e Google Play**. O participante/segurado deverá descrever o tipo de atendimento que necessita.
2. A Central de Assistência fará uma análise do caso e está apta a realizar os seguintes procedimentos: orientação odontológica, identificação da necessidade do usuário, localização dos especialistas credenciados mais próximos, confirmação de local para atendimento, encaminhamento do dentista para atendimento e acompanhamento da realização do trabalho.
3. Em caso de necessidade de que um dentista faça o atendimento, o serviço domiciliar móvel pode ser acionado, estando disponíveis como cobertos os procedimentos descritos a seguir.
4. A prestadora de serviços pode realizar uma pré-avaliação por telefone, que será realizada por profissionais dentistas, e caso o profissional avalie a necessidade da disponibilização de maior aparato técnico para o atendimento, será providenciado o encaminhamento do segurado para uma unidade fixa de suporte.



## Procedimentos cobertos

Os serviços de **Assistência Odontológica Móvel Domiciliar de Urgência**, serão prestados por meio da utilização de equipamentos odontológicos portáteis, e compreendem a realização dos seguintes procedimentos técnicos:

- **Extração dentária**, excluídas as de siso ou dentes inclusos:
  - Exodontia Simples**, onde a permanência do dente no alvéolo está gerando dor e houve condenação da estrutura dental por parte do dentista.
  - Exodontias Múltiplas**, onde a permanência dos dentes no alvéolo está gerando dor e houve condenação da estrutura dental por parte do dentista.
- **Pulpotomia ou Pulpectomia**: remoção do nervo dentário com o objetivo de aliviar a dor.
- **Drenagem de abscesso intraoral** decorrente de causa dentária. Abscessos são provocados por infecções bacterianas que podem ocorrer em diversos órgãos e tecidos do corpo e a sua presença indica infecção. A formação dos abscessos se dá pelo acúmulo de pus (líquido pastoso e amarelado contendo células mortas, bactérias e neutrófilos) que fica envolvido por um tecido que isola esse material. Essa é uma forma de impedir que as bactérias presentes nessa região migrem para outras partes do corpo, mas impede também o acesso de antibióticos e a chegada de novos glóbulos brancos ao local afetado.
- **Drenagem de abscesso extraoral** decorrente de causa dentária. Abscessos são provocados por infecções bacterianas. Podem ocorrer em diversos órgãos e tecidos do corpo, e a sua presença indica infecção. A formação dos abscessos se dá pelo acúmulo de pus (líquido pastoso e amarelado contendo células mortas, bactérias e neutrófilos) que fica envolvido por um tecido que isola esse material. Essa é uma forma de impedir que as bactérias presentes nessa região migrem para outras partes do corpo, mas impede também o acesso de antibióticos e a chegada de novos glóbulos brancos ao local afetado.
- **Recolocação (cimentação)**: com cimento provisório de coroas provisórias em casos onde a estética esteja sendo afetada a tal ponto, que interfira no convívio social ou a função mastigatória seja impossibilitada.
- **Coroa provisória anterior**: em resina auto polimerizável em casos que a estética esteja sendo afetada a tal ponto, que interfira no convívio social ou a função mastigatória esteja impossibilitada.