

Avaliação de Desempenho – IDSS 2020 (ano base 2019)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,8765

Dimensão	Pontuação
IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,6983
Indicador	
Dispersão da rede assistencial odontológica	0,6119
Acesso à Contratação Individual	1,0000
Número de consultas odontológicas iniciais por beneficiário	0,6577

Avaliação de Desempenho – IDSS 2020 (ano base 2019)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,8765

Dimensão	Pontuação
IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,7002
Indicador	
Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente	0,8513
Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS	0,8992

Avaliação de Desempenho – IDSS 2020 (ano base 2019)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,8765

Dimensão	Pontuação
IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	1,0000
Indicador	

Prevenção de Riscos e Doenças	1,0000
Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal	1,0000

Avaliação de Desempenho – IDSS 2020 (ano base 2019)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,8765

Dimensão	Pontuação
IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,9900
Indicador	

Solidez do seu Plano de Saúde	0,9800
Resolução de Queixas do Cliente	1,0000
Reclamações Gerais do Cliente	1,0000
Dispersão de Reajustes	0,5000

