



Assistência Automóvel

Assistência Automóvel

A **Assistência Automóvel** protege você de transtornos relacionados ao seu automóvel, pois conta com uma série de serviços para solucionar imprevistos diários com apenas um telefonema.



Coberturas

As coberturas descritas valem para todo condutor do veículo coberto por este serviço, assim como toda pessoa transportada a título gratuito, pelo veículo, nos limites legais de capacidade, na hora da ocorrência da pane/acidente.

Pane: defeito de origem mecânica ou elétrica, que impede a locomoção do veículo por seus próprios meios.

Acidente: colisão, abalroamento ou capotagem envolvendo direta ou indiretamente o veículo e que impeça o mesmo de se locomover por seus próprios meios.

Veículo: é todo meio de transporte terrestre automotor de passeio ou comercial leve, com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, excluídos os destinados ao transporte público de mercadorias ou passageiros ou de aluguel.



Serviços de assistência ao veículo em caso de PANE ou ACIDENTE

1. Conserto no local após pane ou acidente: tentativa de reparo no local após pane ou acidente, se tecnicamente possível e se o veículo estiver completamente imobilizado.

A prestadora não se responsabiliza pelo custo das peças de reposição.

2. Reboque após pane, acidente ou localização após roubo: a prestadora providencia um reboque após pane, acidente ou localização após roubo, se o veículo estiver completamente imobilizado.

A prestadora fornecerá um reboque por ocorrência até a oficina mais próxima, limitado a um raio de 100km. Não existindo nenhuma oficina disponível, será providenciada a guarda do veículo até a localização de uma oficina.

Será fornecido somente um reboque por ocorrência, exceto nos casos onde houver necessidade de perícia do veículo na delegacia (acidente), onde será fornecido o segundo reboque.

3. Chaveiro: a prestadora providenciará um chaveiro em caso de perda ou quebra da chave, tentativa de roubo ou chaves trancadas no interior do veículo.

A prestadora será responsável pela mão de obra deste profissional. O custo do conserto da fechadura danificada e da confecção da chave será de responsabilidade do SEGURADO.

Este serviço se refere ao padrão de chave clássico (sem codificação, etc.), nos outros casos, mandaremos um reboque automaticamente.

Sobre a Mondial Assistance Este serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

Central de Atendimento 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil.