



# Motorista Amigo

Sabe quando você não está muito bem para dirigir, mas não quer deixar seu carro na rua? Essa assistência existe para isso!

Se você não se sentir em condições físicas ou psicológicas de conduzir o veículo e não tiver ninguém de sua confiança habilitado e em condições de substituí-lo, a **Assistência 24 horas** prestará uma das opções de serviço descritas a seguir, de acordo com a sua escolha e respeitando a territorialidade de atendimento.



## Serviços

- **Opção 1 - Táxi + Reboque | (Válida em todo o território Nacional)**

A Assistência 24 horas fornecerá 01 (um) Reboque para remover o veículo e 01 (um) táxi para te conduzir até a sua residência, respeitando o limite máximo de 100 km.

Nesta opção, a garantia será válida somente se forem apresentados os documentos e as chaves do veículo ao prestador de serviços enviado pela Assistência 24 horas.

- **Opção 2 - Motorista | (Válida apenas nas cidades: Belo Horizonte - MG, Brasília - DF, São Paulo - SP, Rio de Janeiro - RJ, Curitiba -PR e Porto Alegre - RS)**

A Assistência 24 horas fornecerá (01) um motorista substituto para conduzir o seu veículo e te levar de

volta para sua residência, estacionando em local indicado pelo condutor, respeitando o limite máximo de 100 km.

Nesta opção, a garantia será válida somente se o veículo estiver em condições de trafegar conforme as exigências das normas oficiais de trânsito e se forem apresentados os documentos e as chaves do veículo ao motorista substituto enviado pela Assistência 24 horas.

### Importante!

**Este serviço não está disponível para caminhões, rebocadores e locadoras.**

Para utilizá-lo, entre em contato com a nossa central de atendimento pelos telefones 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) ou 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

Limite: 03 (três) intervenções/solicitações ao ano, conforme aniversário da Apólice.

Sobre a Mondial Assistance: Esse serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar. Central de Atendimento 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).