



Programa Saúde e Bem-estar

Objetivo

Atender os segurados oferecendo uma solução digital para cuidados com a **saúde e bem-estar**, estabelecendo conexões seguras e efetivas, de modo a alcançar o objetivo maior de prover às necessidades e preferências das pessoas, com elevado valor e qualidade.

Serviços:



Teleorientação Psicológica

Programa realizado por meio de teleconsultas previamente agendadas, conduzido por Psicólogos, com o objetivo de promover saúde mental, ampliando ações voltadas ao bem-estar mental e físico através de atendimento humanizado.

O programa é composto por até 8 teleconsultas realizadas com Psicólogos Einstein para cada paciente. Cada sessão tem duração de 30min, com periodicidade semanal e duração total do programa previsto em 8 semanas.



Teleorientação Nutricional

Programa de acompanhamento nutricional conduzido por uma equipe de nutricionistas com foco na mudança de comportamento alimentar com metas estabelecidas gradativamente junto ao paciente, visando autonomia e percepção para realizar as refeições de forma equilibrada e consciente. Teleconsultas dedicadas à reeducação alimentar de adultos que buscam melhoria na alimentação e em seu rendimento físico, incluindo gestantes e pessoas com excesso de peso.

Abordagem através de técnicas para mudança no comportamento alimentar e estratégias para manutenção de novos hábitos. O programa é composto por 5 teleconsultas realizadas com Nutricionistas Einstein para cada paciente. Periodicidade quinzenal e duração total do programa previsto em 3 meses



Teleorientação com Educadores Físicos

O Programa é destinado a pessoas que buscam saúde e bem-estar por meio de exercícios físicos. Este programa tem como objetivo engajar pessoas que buscam a orientação de um profissional para a prática de atividades físicas.

O programa é composto por 3 teleconsultas realizadas com Educadores Físicos Einstein para cada paciente. Cada sessão com duração de 30min, com periodicidade mensal e duração total do programa previsto em 3 meses.



Telereabilitação

O Programa é destinado a pessoas com queixas de dor ou histórico de lesões prévias que necessitam de tratamento com fisioterapeuta, e tem como objetivo oferecer tratamento via telemedicina para indivíduos com dor e/ou em processo de recuperação de lesões musculares, tendíneas ou articulares por meio de atendimento especializado via telemedicina.

O programa é composto por 10 teleconsultas realizadas com Fisioterapeutas Einstein para cada paciente. Cada sessão com duração de 30min, com periodicidade semanal e duração total do programa prevista em de 10 semanas.



Teleorientação Fonoaudiológica

O Programa é composto por terapias com fonoaudiólogo especializado para tratamento de pessoas diagnosticadas com Síndrome da Apneia Obstrutiva do Sono (SAOS) e ronco. É indicado para pacientes com idade superior a 16 anos com histórico de ronco e /ou Síndrome da Apneia Obstrutiva do Sono. Este programa tem como objetivo reduzir o impacto da apneia o sono na qualidade de vida das pessoas por meio de atendimento especializado via telemedicina.

O programa é composto por até 10 teleconsultas realizadas com Fonoaudiólogos Einstein para cada paciente. Cada sessão com duração de 30min, com periodicidade semanal e duração total do programa prevista em de 10 semanas.

Considerações:

- ✓ O segurado não poderá realizar mais de um programa de forma simultânea;
- ✓ É permitida a utilização de um programa por ano;
- ✓ As solicitações de reagendamento e/ou cancelamento das sessões deverão ser solicitadas por e-mail, com antecedência mínima de 48 horas. Caso a solicitação seja enviada fora deste prazo de antecedência ou se ocorrer um no-show, a consulta será considerada realizada na medição de utilização;
- ✓ Cada programa tem a sua duração definida e, após análise do profissional ao final do programa, será informada a alta ou a necessidade de continuidade através de um profissional da escolha do segurado (particular ou convênio), não mais sendo disponibilizado pela Assistência.

Elegibilidade:

- ✓ Segurados ativos e com pagamentos em dia.



Como Cadastrar:

Passo 1 – Acesse o link conecta.einstein.br ou o app Einstein Conecta.

Passo 2 – Abra o aplicativo e, na área de login, clique no botão Cadastrar.

Passo 3 – Preencha os dados solicitados e clique no botão Concluir.

Passo 4 – O segurado receberá um e-mail para ativar a conta.

Como utilizar:

Passo 1 – Faça o login pelo link conecta.einstein.br ou pelo app Einstein Conecta.

Passo 2 – Clique no botão correspondente à Telemedicina Saúde e Bem-estar.

Passo 3 – O segurado será direcionado para o preenchimento do questionário de saúde.



Após o preenchimento do questionário, aguardar o contato do Teleorientador do aplicativo para o agendamento da Teleconsulta, em até 72 horas.

Após o contato do Teleorientador, o paciente irá receber a confirmação do agendamento por e-mail e WhatsApp.



Canais de Comunicação sobre agendamentos, dúvidas ou contato com o Teleorientador

Telefone (11) 2151 -3381
E-mail telemedicina@einstein.br

www.metlife.com.br

Restrições se aplicam. Produtos registrados na SUSEP - 15414.9009972016-81; 15414.6146342022-73; 15414.6051632023-93; 15414.626285/2023-13; 15414.626286/2023-68; 15414.626287/2023-11 - sob responsabilidade da Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada S.A., código SUSEP 0635-1, CNPJ 02.102.498/0001-29. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. As condições contratuais deste produto encontram-se registradas na SUSEP de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta e poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br. A aceitação da proposta está sujeita à análise do risco. Para conhecer na íntegra as condições do produto, consulte as Condições Contratuais disponíveis no site www.metlife.com.br. SAC MetLife 0800 746 3420, todos os dias, 24h. Ouvidoria MetLife 0800 746 3420, de Segunda a Sexta, das 9h às 18h.