

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

Relatório da Administração

Temos a satisfação de apresentar aos nossos acionistas, parceiros de negócios e clientes as Demonstrações Financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora"), relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, acompanhadas do relatório dos auditores independentes.

A empresa

A Operadora faz parte do grupo americano MetLife Inc., líder global de seguros, planos de previdência e programa de benefícios para empregados, servindo 100 milhões de clientes em cerca de 40 países. O grupo obteve no exercício de 2020 arrecadação de prêmios, tarifas e outras receitas de US\$ 67,8 bilhões e

acumulou ativo total de US\$ 795,1 bilhões.

Atuando no Brasil desde 2008 no segmento de operação de planos de assistência odontológica, conta hoje com uma rede referenciada de mais de 38 mil opções de atendimento em todo o Brasil, mais de 987 mil beneficiários cobertos, apoiados por uma estrutura com 92 colaboradores.

Evolução dos indicadores de desempenho



Desempenho

Os ativos totais fecharam em um patamar de R\$ 117,8 milhões no final do exercício e o patrimônio líquido de R\$ 87,8 milhões, com lucro líquido de R\$ 17,2 milhões. As provisões técnicas totais atingiram o montante de R\$ 12,1 milhões e o montante das contraprestações em 31 de dezembro de 2020 foi de R\$ 219,6 milhões.

No exercício de 2020, a Operadora efetuou pagamento de tratamentos odontológicos de seus beneficiários no montante de R\$ 79 milhões. Este valor corresponde a 1.714.675 eventos pagos no período. No mesmo período, o índice de sinistralidade obtido foi de 35,2%.

Contexto Econômico

Em março de 2020, uma pandemia global foi declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) decorrente das doenças relacionadas ao novo coronavírus (COVID-19). No âmbito internacional, o desempenho das economias desenvolvidas foi afetado pelos efeitos da pandemia. Os tempos de estagnação econômica entre os países refletiram na queda da atividade econômica de maneira generalizada e aumento dos programas de apoio governamental. O cenário econômico local foi afetado significativamente pelos efeitos do COVID-19, com a redução do consumo e baixo índice de emprego, contribuindo para a continuidade de redução da taxa Selic pelo Banco Central. Ainda que identificamos contração em certos segmentos de negócios, houve uma redução no volume de negócios e as nossas contraprestações durante ano de 2020 alcançaram 18% de crescimento, número equivalente ao período no ano anterior.

Investimentos

A Operadora vem dando ênfase no desenvolvimento de novos canais de distribuição, aproveitando as competências em sistemas de gestão e produtos, bem como com pessoas com capacitação nesses assuntos, hoje existentes nas outras operações da própria MetLife na América Latina.

Como plano de longo prazo, um dos pontos estratégicos da Operadora é investir na melhoria contínua dos serviços para aprimorar ainda mais o atendimento a segurados e corretores, sustentado pelos investimentos em Tecnologia da Informação.

Em recursos humanos, para apoiar a execução da estratégia da Operadora, estão sendo realizados investimentos para a formação de uma liderança forte e para capacitação das equipes.

Governança Corporativa

A Operadora segue as políticas adotadas pela matriz dando grande importância à manutenção de adequados processos de controles internos e estrito cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos pela Administração, e pelos reguladores (Compliance).

A Operadora vem continuamente aperfeiçoando suas políticas, suas ferramentas e investindo em treinamento de funcionários voltados aos processos de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro e comportamento ético.

A Deloitte, empresa de auditoria externa, e a área de auditoria interna gerenciada diretamente pela matriz, são as entidades responsáveis por prestar serviços de auditoria. A auditoria interna tem um papel fundamental no sistema de controles internos e avaliação de riscos da Operadora, da mesma maneira como o Depar-

tamento de Controles Internos, a Auditoria interna revisa periodicamente os processos da companhia a fim de atestar que os controles utilizados para mitigar os riscos estão funcionando adequadamente. A estrutura de Auditoria Interna da Operadora se reporta diretamente a Auditoria Interna da Matriz da Companhia, comprovando assim sua independência. O escopo do trabalho a ser seguido durante o ano por esta unidade é definido com base na criticidade de cada processo, o tempo da última avaliação realizada e a necessidade do negócio.

A análise dos riscos e controles operacionais identificados pela estrutura de controles internos é documentada em controles eletrônicos, com revisão e relatórios periódicos a equipe Regional Latam. Para os riscos relacionados às normas e regulamentos e para os riscos apontados pela auditoria interna é utilizado o sistema GRC, onde são inseridos os riscos, avaliações e planos de ação.

Compromisso e agradecimentos

A diretoria da Operadora está confiante no crescimento de suas operações no Brasil e na continuidade dos seus investimentos. O nível de crescimento atingido ao longo destes anos, caracterizado por um forte incremento das vendas, base de clientes e alcance geográfico e o resultado positivo e consistente atingido a partir de 2014 nos deixam confiantes de que estamos construindo uma operação sólida e de longo prazo. Aproveitamos para reiterar nossos votos de estima à Agência Nacional de Saúde – ANS, aos nossos parceiros de negócios, clientes em geral e aos nossos colaboradores, a quem expressamos um especial reconhecimento pelo empenho e competência dedicados a MetLife Planos Odontológicos Ltda., promovendo uma constante melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos nossos clientes.

A Administração.

Demonstrações do resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	2020	2019
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	14	219.597	185.866
Recitas com operações de assistência à saúde		231.000	194.650
Contraprestações líquidas		231.000	194.650
Eventos indenizáveis líquidos	15	(77.219)	(86.217)
Eventos conhecidos ou avisados		(78.971)	(85.358)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		1.752	(859)
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		142.378	95.649
Resultado financeiro líquido	16	(34.062)	(27.979)
Resultado bruto		108.316	71.670
Despesas de comercialização	17	(36.366)	(27.412)
Despesas administrativas	18	(53.403)	(50.990)
Resultado financeiro líquido	19	5.926	6.873
Recitas financeiras		5.941	6.939
Despesas financeiras		(15)	(66)
Resultado antes dos impostos e das participações		24.473	141
Créditos tributários	20	(3.398)	(133)
Contribuição social	20	(1.262)	(34)
Impostos diferidos	20	(2.613)	1.356
Resultado líquido	20	17.200	1.330

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações do resultado abrangente para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2020	2019
Lucro líquido do exercício	17.200	1.330
Outros resultados abrangentes		
Ativos financeiros disponíveis para venda:	(1.122)	1.075
Ajuste com títulos e valores mobiliários	(1.699)	1.629
Eleitos tributários	578	(554)
Resultado abrangente total do exercício	16.078	2.405

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das mudanças do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Notas explicativas	Capital social	Reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2018		39.944		2.519	24.369	66.832
Ganhos Não Realizados com Títulos e valores mobiliários	4(13b)	-	-	1.075	-	1.075
Lucro líquido do exercício		-	-	-	1.330	1.330
Juros sobre o capital próprio - R\$ 0,09 por ação/quot	13c)	-	-	-	(3.500)	(3.500)
Destinações:						
Reserva de Lucros	13d)	22.199	-	-	(22.199)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019		39.944	22.199	3.594	-	65.737
Aplicação de capital próprio	8.364	-	-	-	-	8.364
Ganhos Não Realizados com Títulos e valores mobiliários	4(13b)	-	-	(1.122)	-	(1.122)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	17.200	17.200
Destinações:						
Créditos sobre o capital próprio - R\$0,07 por ação/cota	13c)	-	-	-	(3.226)	(3.226)
Reserva de Lucros	13d)	13.974	-	-	(13.974)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2020		48.308	36.173	2.472	-	86.953

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2020	2019
Fluxo de caixa das atividades operacionais	2020	2019
Recebimento de planos saúde	212.262	180.391
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	(84.618)	(81.767)
Pagamento de comissões	(48.646)	(30.780)
Recebimentos pessoais	(7.159)	(8.360)
Pagamentos de pró-labore	(1.304)	(229)
Pagamento de serviços de terceiros	(186)	(184)
Pagamento de tributos	(27.517)	(19.955)
Pagamento de aluguel	-	382
Aplicação/(extinção) nas aplicações financeiras - Recursos livres	(29.900)	1.929
Outros pagamentos operacionais	(15.807)	(47.041)
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	27	(186)
Variação em caixa e equivalentes de caixa	27	(186)
Caixa - Saldo inicial	3.196	3.382
Caixa - Saldo final	223	196
Aumento/redução de caixa e equivalentes de caixa	27	(186)
Ativos livres no início do exercício	4.403	59.589
Ativos livres no final do exercício	58.703	4.403
Aumento/(extinção) nas aplicações financeiras - Recursos livres	54.300	(55.186)
Conciliação do lucro líquido do exercício ao caixa líquido proveniente das atividades operacionais	17.200	1.330
Lucro líquido do exercício	113	412
Mais:	107	404
Depreciações e amortizações	2.046	3.370
Juros e variações monetárias sobre provisões para ações judiciais e obrigações fiscais	7.112	7.682
Atividades operacionais	5.707	7.751
Variação das aplicações	15.865	18.803
Prejuízo fiscal acumulado	3.046	3.370
Variação dos créditos de operações com planos de assistência à saúde	12.819	15.433
Variação dos títulos e créditos a receber	2.884	(2.909)
Variação das despesas antecipadas	21	(2.332)
Variação de outros créditos a receber	1.090	305
Prejuízo fiscal acumulado	(1.330)	1.929
Variação dos débitos de operações de assistência à saúde	(463)	1.811
Variação dos tributos e contribuições a recolher	1.618	821
Variação de débitos diversos	(1.040)	(1.229)
Variação de provisões para tributos diferidos	(594)	1.607
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	27	(186)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

	2020	2019
a) Movimento de créditos de operações com planos de assistência à saúde:		
Contraprestações a receber no início do exercício	6.308	5.315
Contraprestações emitidas	231.000	194.650
Total	(216.426)	(185.037)
Reversão (constituição) de provisão para perdas sobre crédito	(3.729)	(4.052)
Baixas/cancelamentos	(11.376)	(4.568)
Contraprestações a receber no final do exercício	5.777	6.308

6 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Em 31 de dezembro de 2020, a Operadora apresenta base negativa de contribuição social e prejuízo fiscal no montante de R\$ 16.784 (R\$ 22.799 em 2019) e diferenças temporárias no montante de R\$ 20.921 (R\$ 22.593 em 2019) a compensar com lucros futuros. A legislação permite que bases negativas de contribuição social e prejuízos fiscais apurados em exercícios anteriores sejam compensadas com lucros tributáveis futuros, limitados a 30% de cada lucro tributável exercido em determinado ano, conforme demonstrado abaixo:

	2020	2019				
Impostos a compensar (i)	2.046	3.370				
IR e CS sobre outras diferenças temporárias (a)	7.112	7.682				
IR e CS sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social (a)	5.707	7.751				
Total	15.865	18.803				
Circulante	3.046	3.370				
Não circulante	12.819	15.433				
(i) Os impostos a compensar são formados, substancialmente, por créditos a compensar.						
a) Demonstrações dos cálculos dos créditos tributários:						
Base negativa acumulada de contribuição social	2020	2019				
Adições temporárias (i)	16.784	22.799				
Total	20.921	22.593				
Total	37.705	45.392				
Alíquota de contribuição social	9%	9%				
Créditos tributários de contribuição social	3.393	4.085				
Prejuízo fiscal acumulado	16.784	22.799				
Adições temporárias (i)	20.921	22.593				
Total	37.705	45.392				
Total dos créditos tributários	12.819	15.433				
Total dos créditos tributários	12.819	15.433				
(i) As diferenças temporárias são formadas, basicamente, por provisões judiciais e provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA).						
Realização IRPJ/CSLL	2021	2022	2023	2024	2025	2026-2030
	12.819	2.567	4.562	711	711	111

Continua...

Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

A T I V O	Nota explicativa	2020	2019
Ativo circulante		38.859	24.907
Disponível		223	196
Realizável		38.636	24.711
Aplicações financeiras	4	28.181	12.289
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		11.200	7.886
Aplicações livres		15.481	4.403
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5	5.777	6.308
Contraprestações pecuniárias a receber		5.725	6.200
Operadoras de planos assistência saúde		52	64
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		44	44
Despesas diferidas		191	-
Créditos tributários e previdenciários	6	3.046	3.370
Bens e títulos a receber	7	1.430	2.711
Despesas antecipadas		1.430	2.711
Ativo não circulante		78.942	79.217
Realizável a longo prazo		78.709	78.879
Aplicações financeiras	4	65.836	63.446
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		22.615	63.446
Aplicações livres		4.211	4.211
Ativo fiscal diferido	6	12.819	15.433
Depósitos judiciais e fiscais		54	-
Imobilizado		6	8
Imóveis não hospitalares/odontológicos		3	8
Imóveis hospitalares/odontológicos		3	3
Intangível	8	227	330
Total do ativo		117.801	104.124

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais - R\$)

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora") está localizada na Rua Flórida, 1.595 - Brooklyn Novo, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, cuja controladora é a MetLife Inc., uma sociedade de capital aberto devidamente constituída no estado de Delaware nos Estados Unidos da América, localizada na 1.095 Avenue of the Americas, Nova York, e tem como objetivo a operação de planos privados de assistência à saúde, exclusivamente odontológicos, bem como a realização de outras atividades condizentes com esse objetivo.

2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e de acordo com o Plano de Contas instituído pela Resolução Normativa - nº 435 de 23 de novembro de 2018, e alterações posteriores da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sendo as principais práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3.

3 DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Caixa e equivalentes de caixa

Incluem os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originários de até 3 meses, e com risco insignificante de mudança de valor. Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 estes eram compostos por saldos de caixas e bancos registrados na rubrica "Disponível".

b) Ativos financeiros

Os ativos financeiros estão classificados nas seguintes categorias específicas: ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado, ativos financeiros "disponíveis para venda" e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da natureza e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações normais de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações normais correspondem a aquisições ou alienações de ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido por meio de norma ou prática de mercado.

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Os ativos financeiros são classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados pelo valor justo por meio do resultado.

Um ativo financeiro é classificado como mantido para negociação se:

- For um derivativo que não tenha sido designado como um instrumento de "hedge" efetivo; ou
- For adquirido, principalmente, para ser vendido a curto prazo; ou
- No reconhecimento inicial é parte de uma carteira de instrumentos financeiros identificados

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1

MetLife

Navigating life together

...Continuação

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais - R\$)

7 BENS E TÍTULOS A RECEBER

	2020	2019
Adiantamentos a funcionários	87	246
Créditos a receber matriz	1.438	1.488
Outros créditos a receber (i)	1.343	977
Total	1.430	2.711

(i) refere-se à baixa antecipada, ocorrida em 31 de dezembro do ano ocoerente, mas o crédito na conta bancária ocorre apenas no primeiro dia útil do ano subsequente.

8 INTANGÍVEL

	2020		2019	
	Taxa anual de amortização - %	Custo	Amortização acumulada	Total
Licenças de uso de software	20	2.597	(1.870)	727
Total	2,097	2.097	(1.870)	227

9 RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS, DEPENDÊNCIA OPERACIONAL E PROVISÕES TÉCNICAS

Em 16 de dezembro de 2010, a ANS publicou a Resolução Normativa - RN nº 243/10, que estabelece regras para constituição de provisões técnicas, critérios de manutenção de patrimônio líquido mínimo e dependência operacional. As principais definições foram:

a) O Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA representa o valor mínimo do patrimônio líquido ou patrimônio social, calculado a partir da multiplicação de fatores determinados pelo capital base R\$ 8.977 (R\$ 8.790 em 31 de dezembro de 2019), anualmente atualizado pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA. Por esta regra, o PMA requerido desta Operadora, em 31 de dezembro de 2020, é de R\$ 290 (R\$ 290 em 31 de dezembro de 2019) sendo o patrimônio líquido ajustado da Operadora, em 31 de dezembro de 2020, de R\$ 81.008 (R\$ 57.623 em 31 de dezembro de 2019).

b) Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 a provisão de eventos a liquidar, nos montantes de R\$ 4.882 e R\$ 5.302, respectivamente, representam valores relativos à prestação de serviços odontológicos efetuados por profissionais e clínicas conveniados à Operadora em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência. Adicionalmente por política interna efetuamos a baixa contábil dos eventos pendentes a mais de 180 dias da data de aviso.

c) A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA é apurada conforme Resolução Normativa - RN nº 393/15 e alterações e objetiva fazer face ao valor estimado dos pagamentos de eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não tenham sido notificados à Operadora. A Operadora constitui a PEONA integralmente seguindo os parâmetros mínimos determinados pela RN nº 393/15 e alterações. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 a PEONA foi registrada nos montantes de R\$ 6.458 e R\$ 8.210, respectivamente.

d) Margem de solvência: manter patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, sendo 100% para as contraprestações da modalidade preestabelecido e 50% para a modalidade pós-estabelecido, na média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 46 meses, sendo 100% dos eventos/sínistras da modalidade preestabelecido e 50% para a modalidade pós-estabelecido, o maior dos dois.

	2020	2019
Margem de solvência	86.953	65.737
Patrimônio Líquido	(86.953)	(65.737)
(i) Créditos Tributários (s/prejuízo e base negativa)	(5.707)	(7.751)
(ii) Despesas Antecipadas	(111)	(33)
(iii) Ativo Intangível	(227)	(330)
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	81.008	57.623
(A) 20 vezes das contraprestações - últimos 12 meses	46.200	38.930
(B) 3,33 vezes da média dos eventos - últimos 36 meses	23.872	19.233
Margem de solvência total = maior entre (A) e (B)	46.200	38.930
Proporção Cumulativa	85,28%	77,91%
Margem de Solvência Mínima	39.402	30.328
Suficiência (Insuficiência)	41.606	27.295

10 TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

	2020	2019
Tributos e contribuições sobre o lucro a recolher	2020	2019
IR e CS Sobre o Lucro	775	-
Imposto Sobre Serviços	355	291
PI	105	70
COFINS	546	434
Subtotal	1.881	795
Tributos e contribuições de terceiros a recolher	794	860
Imposto de Renda Retido de terceiros	400	400
Taxa de Saúde Suplementar	242	223
Imposto Sobre Serviços	4	(4)
Contribuições Previdenciárias	423	194
FGTS	59	65
PI/COFINS/CSLL	79	123
Subtotal	1.997	1.465
Total de Tributos e Contribuições a Recolher	3.878	2.260

11 DÉBITOS DIVERSOS

	2020	2019
Outros débitos diversos (i)	2.743	8.464
Fornecedores a pagar	5.301	8.809
Intercompany a pagar (nota 21)	2.066	2.948
Depósitos de terceiros	6.033	2.641
Obrigações com pessoal	1.442	1.570
Total	12.155	18.332

(i) Refere-se principalmente a JCP a pagar.

12 PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

A Operadora é parte de processos judiciais envolvendo riscos. A movimentação dos saldos das provisões no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 é a seguinte:

	2019	2020			
Obrigações legais e provisões para riscos:	Valor da provisão	Adições	Atualização monetária	Reversões/pagamentos	Valor da provisão
Provisões civis	44	27	6	(39)	38
Provisões trabalhistas	4	-	-	-	4
Total	48	27	6	(39)	42

As provisões civis relativas a perdas prováveis referem-se a 28 processos, no montante de R\$ 38 e as relativas a perdas possíveis não provisionadas referem-se a 52 processos civis, no montante de R\$ 325 (não relacionados a tratamentos realizados aos beneficiários dos planos odontológicos). As provisões trabalhistas relativas a perdas possíveis não provisionadas referem-se a 2 processos no montante de R\$40, sendo que os pedidos mais frequentes referem-se a horas extras, descanso semanal remunerado, reflexos do 13º salário e aviso prévio.

13 PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social
Em 01 de julho de 2020, o capital social foi aumentado de R\$ 39.944 para R\$ 48.308, com a emissão de novas quotas, ficando o capital representado por 48.307.789 (39.943.599 em 2019) quotas com valor

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores e Colistas da MetLife Planos Odontológicos Ltda.

Opinião
Examinamos as demonstrações financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangido, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MetLife Planos Odontológicos Ltda. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.
Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta

estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras
A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante

22 COBERTURA DE SEGUROS

A Operadora adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância. Em 31 de dezembro de 2020, os seguros referem-se a riscos diversos de R\$ 17.810 e responsabilidade civil de R\$ 80.856 e englobam também as empresas Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada S.A. e MetLife Administradora de Planos Multipatrocinados Ltda.

23 GERENCIAMENTO DE RISCO

A Operadora acredita que uma assertiva Gestão de Riscos é essencial para a sustentabilidade do seu negócio e o pleno atendimento aos seus clientes, acionistas, stakeholders e colaboradores. Visando alavancar os objetivos estratégicos com a Gestão de Riscos, a companhia é estruturada no modelo de O3 linhas de defesa, a qual permite a participação de todas as áreas e níveis hierárquicos da companhia, desde as áreas de negócio até a alta administração na avaliação dos riscos inerentes a Operadora. A área de Gestão de Riscos da operadora é independente e se reporta diretamente para a Diretoria Regional de Riscos, garantindo imparcialidade nas suas avaliações e submissão de resultados.

Risco Operacional
A Operadora avalia periodicamente os riscos inerentes aos quais está exposta na dimensão inerente e residual. De maneira a quantificar a materialização dos Riscos Operacionais, a companhia compõe uma base de dados de perdas em sua operação mediante metodologia própria. Cabe destacar que as áreas operacionais e de negócio são partes fundamentais na avaliação deste tipo de risco.

Gestão de capital
O gerenciamento do capital da Operadora procura otimizar a relação risco versus retorno de modo a minimizar perdas, por meio de estratégias de negócio bem definidas, em busca de maior eficiência na composição dos fatores que impactam o Patrimônio Mínimo Ajustado (Resolução Normativa - RN nº 451).

Risco de mercado e conformidade
A Operadora opera em um mercado competitivo, concorrendo com outras empresas que oferecem planos odontológicos com benefícios similares, incluindo as seguradoras do ramo saúde e operadoras de planos de saúde e médicos hospitalares.

Risco de flutuação dos custos médicos odontológicos
Os contratos possuem prazo médio de 24 meses, cláusula de rescisão com aviso prévio de 60 dias e multa contratual para rescisões solicitadas fora de prazo. Em sua maioria também possuem cláusulas de reajuste anual do valor das taxas praticadas através do índice de sinistralidade, que consiste na divisão do valor dos custos incorridos nos últimos doze meses pelas contraprestações pecuniárias líquidas.

Risco de crédito
O risco de crédito advém da possibilidade da Operadora não receber valores decorrentes das contraprestações vencidas. A política de crédito considera as peculiaridades das operações de planos odontológicos e é orientada de forma a manter a flexibilidade exigida pelas condições de mercado e pelas necessidades dos clientes. Além de controles internos adequados, a Operadora monitora permanentemente o nível de suas contraprestações a receber. A metodologia de apuração da provisão para perdas sobre créditos está descrita na nota explicativa nº 3c.

No tocante à exposição ao risco de crédito relativo às aplicações financeiras, os limites são estabelecidos através de um comitê de investimento se observados os dispositivos da RN nº 392/15 da ANS no tocante à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores.

Risco de liquidez
A gestão do risco de liquidez tem como principal objetivo monitorar os prazos de liquidação dos direitos e obrigações da Operadora, assim como a liquidez dos seus instrumentos financeiros. A Operadora procura mitigar esse risco através do equacionamento do fluxo de compromissos e a manutenção de reservas financeiras líquidas disponíveis em tempo e volume necessários a suprir eventuais descasamentos. Para isso, a Operadora elabora análises de fluxo de caixa projetado e revisa, periodicamente, as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados, sobretudo os relativos a garantia das operações técnicas.

Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros
O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Operadora estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos ao valor presente do portfólio de investimentos. A Operadora busca reduzir os impactos das alterações nas taxas de juros através da elaboração de mandatos de investimento estabelecidos, considerando diversos aspectos, tais como: perfil de negócio, estudos atuais e aspectos de liquidez.

Análise de sensibilidade de variações da taxa de juros
As flutuações das taxas de juros de curto prazo tais como o CDI, a Selic ou ainda as variações na Estrutura a Termo de Taxa de Juros, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalente de caixa. Em 31 de dezembro de 2020, se as taxas médias de mercado de 2019 fossem 2% maiores ou menores do que o verificado no período e todas as outras variáveis se mantivessem constantes o resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 aumentaria/diminuiria em aproximadamente R\$ 125.

24 COVID-19

Em 11 de março de 2020 a Organização Mundial de Saúde, declarou a COVID-19 como uma pandemia. Essa situação de emergência e as medidas tomadas em diferentes países para enfrentamento afetaram a atividade econômica internacional, com impactos em todos os setores de negócios do país.

Diante da situação acima descrita, a Companhia tem dado continuidade sem impacto, adotando o trabalho remoto possibilitando que os colaboradores executem suas tarefas sem necessidade de ir aos escritórios.

Em relação à avaliação dos impactos nos negócios, a Companhia observou os seguintes impactos:

- 1) Redução do faturamento dos contratos corporativos e redução do crescimento nos contratos individuais;
- 2) Renegociação de dívidas de clientes;
- 3) Redução no volume de eventos.

A Administração acompanha a evolução da pandemia e toma as ações pertinentes para conter os impactos na situação Financeira, Patrimonial, Resultados e Fluxos de Caixa futuros.

25 TRANSAÇÕES QUE NÃO ENVOLVEM CAIXA OU EQUIVALENTE DE CAIXA NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS OU FINANCIAMENTOS

A Companhia em 2020 distribuiu juros sobre capital próprio no montante de R\$ 3.226 que não foram liquidados até a referência data base.

26 APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pela Administração da Operadora em 31 de março de 2021.

Diretoria	Responsável Técnico	Controller	Contador
Raphael Afonso Godinho de Carvalho - Diretor-Presidente Breno Persona Machado Gomes - Diretor Executivo Francisco Ignacio Espinoza Concha - Diretor Financeiro	Luis Danilo Bronzatto Maurici	Tatiane Paula dos Santos	Marcos Antonio Klein - CRC ISP225765/O-2

de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 31 de março de 2021

Deloitte DELoitTE TOUCHÉ THOMASTU
AUDITORES INDEPENDENTES
CRC nº 2º SP 011609/O-8

Carlos Claro
Contador
CRC nº 1º SP 236588/O-4

Eilan S/A			
CNPJ/MF nº 04.345.304/0001-41			
Demonstrações Financeiras referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 (Valores expressos em Reais - R\$)			
Balanço Patrimonial		Obrigações Trabalhistas	
Ativo/Circulante			125.872,51
Disponibilidades	887.852,49	Outros Contas a Pagar	16.527,67
Duplicatas a Receber	3.790.399,66	Dívidas de Exercícios Anteriores	344.654,68
Estoques	2.917.441,75	Dívidas do Exercício	500.000,00
Pagamentos Antecipados	178.231,99	Adiantamentos Recebidos	19.689,81
Encargos Parcelamento C.P.	64.405,37	Emprestimos e Financiamentos a Pagar	348.875,16
Não Circulante	7.938.331,26	Provisões Trabalhistas	212.600,82
Provisão Imposto Renda e CSSL		Não Circulante	205,48
Encargos Parcelamento L.P.	255.124,90	Emprestimos e Financiamentos	2.061.729,76
IRPJ/CSLL Diferidos	446.779,16	Patrimônio Líquido	2.061.729,76
Investimentos Permanentes	15.804,42	Capital Social	604.671,00
Imobilizado Líquido	1.155.281,50	Reserva Legal	121.000,00
Total do Ativo	9.811.321,32	Resultados	3.776.132,10
Passivo/Circulante		Total do Passivo	9.811.321,32
Fornecedores	1.993.065,21		
Obrigações Tributárias	285.297,12		

As Demonstrações Financeiras completas estão à disposição dos Srs. Acionistas na sede da Companhia.

Publique em jornal de grande circulação.

Ligue já:
11. 3729-6600

A VERDADE NAS BANCAS

www.gazetasp.com.br

Good Doctor
Estado de SP ultrapassa 34 mil mortes por Covid-19; média diária volta à estabilidade

www.gazetasp.com.br