

**Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)**

Código da Operadora: 40648-1  
Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
IDSS da Operadora: 0,8330

Pontuação para operadora acreditada	Pontuação
Indicador bônus - Operadora não pontuada Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.	Indicador bônus Operadora não pontuada

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,8330

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	1,0000
<b>Indicador</b>	

1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	1,0000
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	1,0000
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	1,0000
1.11. Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade (Participação em Programas de melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde)	Indicador bônus Operadora não pontuada
1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde )	1,0000

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)

Código da Operadora: 40648-1  
 Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,8330

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,7213
<b>Indicador</b>	

2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário (Consulta com Dentista)	0,6029
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	0,6364
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	Indicador bônus Operadora não pontuada
2.9. Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos Concluído (Acesso ao Tratamento de Canal)	0,9246

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)

Código da Operadora: 40648-1  
 Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,8330

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,7888
<b>Indicador</b>	

3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9500
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)	0,4183
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)	0,2537

**Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)**

Código da Operadora: 40648-1  
Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
IDSS da Operadora: 0,8330

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,8000
Indicador	

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário)	1,0000
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0000

**Notas:**

1. Caso todos os indicadores da dimensão (IDQS e/ou IDGA) recebam pontuação zero por motivo de inconsistência, os resultados por indicador são apresentados no Relatório dos Resultados Preliminares do IDSS 2025 (ano-base 2024) como inconsistentes (em escala de cor cinza e pontuação ZERO), e as dimensões são zeradas. As situações que geram inconsistências nos indicadores (críticas) são:
  - a) Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30%: Conforme estabelecido na IN ANS 10/2022, será aplicada a pontuação zero às operadoras que apresentarem o Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30% no ano-base avaliado, para os indicadores que tenham os dados do Padrão TISS como fonte de dados (indicadores: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10, 4.4, 4.5).
  - b) A operadora enviou arquivos com movimento no TISS em todas as competências do ano-base, mas não teve nenhum lançamento incorporado no banco de dados.
  - c) A operadora informou no TISS arquivo sem movimento para todas as competências do ano-base, porém informou eventos ocorridos no SIP Sistema de Informações de Produtos.
  - d) A operadora não enviou dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado.