

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

Relatório da Administração

Temos a satisfação de apresentar aos nossos acionistas, parceiros de negócios e clientes as Demonstrações Financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. (“Operadora”), relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021, acompanhadas do relatório dos auditores independentes.

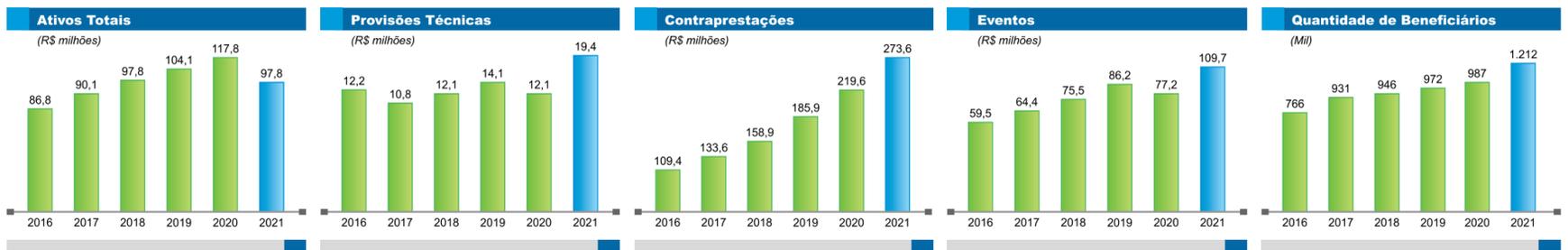
A empresa
A Operadora faz parte do grupo americano MetLife Inc., líder global de seguros, planos de previdência e programas de benefícios para empregados, servindo 100 milhões de clientes em cerca de 40 países. O grupo obteve, no exercício de 2021, a arrecadação consolidada de prêmios, tarifas e outras receitas de US\$ 71,1 bilhões e alcançou ativos de US\$ 759,7 bilhões. Atuando no Brasil desde 2008 no segmento de operação de planos de assistência odontológica, conta hoje com uma rede referenciada de mais de 38 mil opções de atendimento em todo o Brasil, mais de 1,212 milhões beneficiários cobertos, apoiados por uma estrutura com 87 colaboradores.

Desempenho
Os ativos totais fecharam em um patamar de R\$ 97,8 milhões no final do exercício e o patrimônio líquido foi de R\$ 57,9 milhões, com lucro líquido de R\$ 5 milhões. As provisões técnicas totais atingiram o montante de R\$ 19,4 milhões e o montante das contraprestações em 31 de dezembro de 2021 foi de R\$ 273,6 milhões. No exercício de 2021, a Operadora efetuou pagamento de tratamentos odontológicos de seus beneficiários no montante de R\$ 103,1 milhões. Este valor corresponde a 2.055.343 eventos pagos no período. No mesmo período, o índice de sinistralidade obtido foi de 40,1%.

Investimentos
A Operadora vem dando ênfase no desenvolvimento de novos canais de distribuição, aproveitando as competências em sistemas de gestão e produtos, bem como uma equipe capacitada nesses assuntos, hoje existentes nas outras operações da própria MetLife na América Latina. Como plano de longo prazo, um dos pontos estratégicos da Operadora é investir na melhoria contínua dos serviços para aprimorar ainda mais o atendimento a segurados e corretores, sustentado pelos investimentos em Tecnologia da Informação. Em recursos humanos, para apoiar a execução da estratégia da Operadora, são realizados constantes investimentos para a capacitação da liderança e equipes.
Governança Corporativa
A Operadora segue as políticas adotadas pela matriz dando grande importância à manutenção de adequados processos de controles internos e estrito cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos pela Administração e pelos reguladores (Compliance). A Operadora vem continuamente aperfeiçoando suas políticas e procedimentos e investindo em treinamento de funcionários voltados aos processos de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro e comportamento ético.

A Deloitte, empresa de auditoria externa, e a área de auditoria interna gerenciada diretamente pela matriz são as entidades que prestam serviços de auditoria. A auditoria interna tem um papel fundamental no sistema de controles internos e avaliação de riscos da Operadora, da mesma maneira como os Departamentos de riscos e de controles internos. A análise dos riscos e controles operacionais identificados pela estrutura de Riscos e Controles Internos é documentada em controles eletrônicos, com revisão e reportes periódicos a equipe Regional Latam.
Compromisso e agradecimentos
A diretoria da Operadora está confiante no crescimento de suas operações no Brasil e na continuidade dos seus investimentos. O nível de crescimento das Contraprestações atingidas ao longo dos últimos anos, caracterizado por um forte incremento das vendas, base de clientes, alcance geográfico e o resultado positivo e consistente atingido nos deixam confiantes de que estamos construindo uma operação sólida e de longo prazo. Apreciamos para reiterar nossos votos de estima à Agência Nacional de Saúde – ANS, aos nossos parceiros de negócios, clientes em geral e aos nossos colaboradores, a quem expressamos um especial reconhecimento pelo empenho e competência dedicados à MetLife Planos Odontológicos Ltda., promovendo uma constante melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos nossos clientes.
A Administração.

Evolução dos indicadores de desempenho



Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)			P A S S I V O			
ATIVO	Nota explicativa	2021	2020	Nota explicativa	2021	2020
Ativo circulante		42.892	38.859	Passivo circulante	39.553	29.536
Disponível		187	223	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	19.956	12.127
Realizável a longo prazo		42.705	38.636	Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG	2.696	787
Aplicações financeiras	4	29.667	28.181	Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	9b) 8.214	4.882
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		19.356	12.700	Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	9c) 8.446	6.458
Aplicações livres		10.311	15.481	Débitos de operações de assistência à saúde	1.944	1.376
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5	10.851	5.777	Comercialização sobre operações	1.944	1.376
Contraprestações pecuniárias a receber		10.378	5.725	Tributos e encargos sociais a recolher	10	3.552
Operadoras de planos assistência saúde		74	52	Débitos diversos	11	14.801
Outros créditos de operações com planos de assistência saúde		399	-			
Despesas diferidas		785	191	Não circulante	246	1.312
Créditos tributários e previdenciários	6	1.322	3.046	Provisões para tributos diferidos		2
Bens e títulos a receber	7	80	1.430	Provisões para ações judiciais	12	24
Despesas antecipadas		-	11			
Ativo não circulante		54.931	78.942	Patrimônio líquido	57.924	86.953
Realizável a longo prazo		54.931	78.942	Capital social	13a) 51.050	48.308
Aplicações financeiras	4	34.029	65.836	Reservas de lucros	13d) 9.202	36.173
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		7.228	22.615	Ajustes de avaliação patrimonial	13b) (2.328)	2.472
Aplicações livres		26.801	43.221			
Ativo fiscal diferido	6	20.534	12.819	Total do passivo	97.823	117.801
Depósitos judiciais e fiscais		368	54			
Imobilizado		6	6			
Imóveis de uso próprio		-	6			
Imóveis - Hospitalares / odontológicos		-	3			
Imóveis - Não hospitalares / odontológicos		-	3			
Intangível		8	227			
Total do ativo		97.823	117.801			

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações do resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)			
	Nota explicativa	2021	2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	14	273.565	219.597
Receitas com operações de assistência à saúde		287.616	231.000
Contraprestações líquidas (-)Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(14.051)	(11.403)
Eventos indenizáveis líquidos	15	(109.737)	(77.219)
Eventos conhecidos ou avisados		(107.748)	(78.971)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(1.989)	1.752
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	16	163.828	142.378
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde	16	(54.012)	(34.062)
Resultado bruto		109.816	108.316
Despesas de comercialização	17	(51.364)	(36.366)
Despesas administrativas	18	(54.222)	(53.403)
Resultado financeiro líquido	19	2.473	5.926
Receitas financeiras		2.550	5.941
Despesas financeiras		(77)	(15)
Resultado antes dos impostos e das participações		6.703	24.473
Imposto de renda	20	(4.080)	(3.398)
Contribuição social	20	(1.708)	(1.262)
Impostos diferidos	20	4.114	(2.613)
Resultado líquido		5.029	17.200

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações do resultado abrangente para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)		
	2021	2020
Lucro líquido do exercício	5.029	17.200
Outros resultados abrangentes		
Ativos financeiros disponíveis para venda:	(4.800)	(1.122)
Ajuste com títulos e valores mobiliários	(7.273)	(1.699)
Efeitos tributários	2.473	578
Resultado abrangente total do exercício	229	16.078

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)						
	Nota explicativa	Capital social	Reservas de lucro	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019		39.944	22.199	3.594	-	65.737
Aumento de Capital		8.364	-	-	-	8.364
Ajustes de Avaliação Patrimonial	4/13b)	-	-	(1.122)	-	(1.122)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	17.200	17.200
Proposta da destinação do Lucro:						
Juros sobre o Capital Próprio - R\$0,07 por quota	13d)	-	13.974	-	(13.974)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2020		48.308	36.173	2.472	-	86.953
Aumento de Capital		2.742	-	-	-	2.742
Ajustes de Avaliação Patrimonial	4/13b)	-	-	(4.800)	-	(4.800)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	5.029	5.029
Proposta da destinação do Lucro:						
Reserva de Lucros	13d)	-	5.029	-	(5.029)	-
Distribuição de dividendos - R\$0,63 por quota	13c)	-	(32.000)	-	-	(32.000)
Saldos em 31 de dezembro de 2021		51.050	9.202	(2.328)	-	57.924

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)		
	2021	2020
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Recebimento de planos saúde	251.315	212.262
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	(100.390)	(84.618)
Pagamento de comissões	(65.242)	(48.646)
Pagamento de pessoal	(6.542)	(7.159)
Pagamento de pró-labore	(1.483)	(1.304)
Pagamento de serviços de terceiros	(187)	(186)
Pagamento de tributos	(29.348)	(27.517)
Aplicações financeiras	(8.203)	(26.998)
Outros pagamentos operacionais	(39.956)	(15.807)
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	(36)	27
Varição de caixa e equivalente de caixa	(36)	27
Caixa - Saldo inicial	223	196
Caixa - Saldo final	187	223
Aumento/Redução Em Caixa E Equivalentes De Caixa	(36)	27
Ativos livres no início do exercício	58.703	4.403
Ativos livres no final do exercício	30.775	58.703
Aumento/(diminuição) nas aplicações financeiras - Recursos livres	(27.928)	54.300
Conciliação do lucro líquido do exercício ao caixa líquido proveniente das atividades operacionais		
Lucro líquido do exercício	5.029	17.200
Mais	294	113
Depreciações e amortizações	231	107
Juros e variações monetárias sobre provisões para ações judiciais e obrigações fiscais	63	6
Atividades operacionais	(5.359)	(17.286)
Varição das aplicações	23.123	(19.403)
Varição dos créditos de operações com planos de assistência à saúde	(5.074)	531
Varição dos títulos e créditos a receber	(3.907)	2.884
Varição das despesas antecipadas	11	21
Varição de outros créditos a receber	756	1.090
Varição das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	7.229	(1.930)
Varição dos débitos de operações de assistência à saúde	568	(463)
Varição dos tributos e contribuições a recolher	(326)	1.618
Varição de débitos diversos	(26.611)	(1.040)
Varição de provisões para tributos diferidos	(1.128)	(594)
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	(36)	27

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

4 APLICAÇÕES

a) Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, os instrumentos financeiros representados por aplicações financeiras estavam assim apresentados:

	Custo atualizado	Valor Justo	Ajustes TVM	Efeitos tributários	Líquido tributos (iii)	2021	2020
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado:							
Fundos de Investimento - renda fixa (i)	10.311	10.311	-	-	-	-	9.655
Subtotal	10.311	10.311					9.655

Ativos financeiros disponíveis para venda:
Notas do tesouro nacional - NTN (ii) - 75.375
Letras do tesouro Nacional - LTN (ii) - 56.912 53.385 (3.527) 1.199 (2.328) 8.698
Subtotal - 56.912 53.385 (3.527) 1.199 (2.328) 84.362
Total - 67.223 63.696 (3.527) 1.199 (2.328) 97.017

Circulante - 29.667
Não Circulante - 34.029
O valor das cotas de fundos de investimento - renda fixa foi apurado com base nos valores das cotas divulgados pelos administradores dos fundos de investimento nos quais a Operadora aplica seus recursos. Os fundos de investimento em que a Operadora aplica não são exclusivos.
(ii) Os títulos públicos federais foram atualizados pela variação da taxa SELIC e foram ajustados ao valor justo com base nas tabelas de referência do mercado secundário da Associação Brasileira das Entidades dos

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais - R\$)

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A MetLife Planos Odontológicos Ltda. (“Operadora”) está localizada na Rua Flórida, 1.595 - Brooklin Novo, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, cuja controladora é a MetLife Inc., uma sociedade de capital aberto devidamente constituída no estado de Delaware nos Estados Unidos da América, localizada na 1.095 Avenue of the Americas, Nova York, e tem como objetivo a operação de planos privados de assistência à saúde, exclusivamente odontológicos, bem como a realização de outras atividades condizentes com esse objetivo.

2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e de acordo com o Plano de Contas Instituído pela Resolução Normativa - nº 435, de 23 de novembro de 2018, e alterações posteriores, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sendo as principais práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3.

3 DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Caixa e equivalentes de caixa

Incluem os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo, de alta liquidez, com vencimentos originais de até 3 meses e com risco insignificante de mudança de valor. Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, estes eram compostos por saldos de caixas e bancos registrados na rubrica “Disponível”.

b) Ativos financeiros

Os ativos financeiros estão classificados nas seguintes categorias específicas: ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado, ativos financeiros “disponíveis para venda” e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da natureza e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações normais de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações normais correspondem a aquisições ou alienações de ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido por meio de norma ou prática de mercado.

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Os ativos financeiros são classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados pelo valor justo por meio do resultado.

- Um ativo financeiro é classificado como mantido para negociação se:
- For um derivativo que não tenha sido designado como um instrumento de “hedge” efetivo; ou
- For adquirido, principalmente, para ser vendido a curto prazo; ou
- No reconhecimento inicial é parte de uma carteira de instrumentos financeiros identificados que a Operadora administra em conjunto e possui um padrão real recente de obtenção de lucros a curto prazo.

Os ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são demonstrados ao valor justo, e quaisquer ganhos ou perdas resultantes são reconhecidos no resultado. Ganhos e perdas líquidos reconhecidos no resultado incorporam os dividendos ou juros auferidos pelo ativo financeiro, sendo incluídos na rubrica “Resultado Financeiro”, na demonstração do resultado.

Ativos financeiros disponíveis para venda

Os ativos financeiros disponíveis para venda correspondem a ativos financeiros não derivativos e não classificados como: (a) empréstimos e recebíveis, (b) investimentos mantidos até o vencimento, ou (c) ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

As variações no valor contábil dos ativos financeiros monetários disponíveis para venda relacionadas às receitas de juros calculadas utilizando o método de juros efetivos são reconhecidas no resultado. Outras variações no valor contábil dos ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas em ganhos e perdas não realizados, no patrimônio líquido, líquido dos correspondentes efeitos tributários.

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

Ativos financeiros, exceto aqueles designados pelo valor justo por meio do resultado, são avaliados por indicadores de redução ao valor recuperável na data do balanço. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas se, e apenas se, houver evidência objetiva da redução ao valor recuperável do ativo financeiro como resultado de um ou mais eventos que tenham ocorrido após seu reconhecimento inicial, com impacto nos fluxos de caixa futuros estimados desse ativo.

c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde
São registrados no ativo dentro da categoria de empréstimos e recebíveis e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado “contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde”. A provisão para perda sobre créditos é constituída conforme RN nº 418/16 e alterações posteriores sendo constituído 100% dos créditos a receber vencidos acima de 60 dias para clientes pessoas físicas e 90 dias para pessoa jurídica, em montante suficiente para fazer face a eventuais perdas na realização desses créditos.

d) Imobilizado

Demonstrado ao custo de aquisição, deduzido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, levando-se em consideração a vida útil e econômica dos bens.

e) Intangível

Representado por licença de uso de software, amortizados pelo prazo de 60 meses.

f) Demais ativos realizáveis a longo prazo

São representados ao valor de custo, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as provisões para perdas.

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

...Continuação

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais - R\$)

Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Estes títulos possuem mercado ativo com liquidez diária. (iii) Valores contabilizados diretamente em conta de patrimônio líquido - ganhos e perdas não realizados - TVM. Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, os títulos públicos integrantes da carteira encontravam-se sob custódia de instituição financeira intermediária. A custódia das cotas dos fundos de investimento é mantida diretamente pelos administradores desses fundos.

Mensurações ao valor justo reconhecidas no balanço patrimonial

Os instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, são classificados nos níveis 1 a 3, com base no grau observável do valor justo:

- Mensurações de valor justo de nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.
- Mensurações de valor justo de nível 2 são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, com base em preços).
- Mensurações de valor justo de nível 3 são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Em 31 de dezembro de 2021, as mensurações dos instrumentos financeiros foram obtidas de preços cotados em mercados ativos para ativos idênticos: Nível 1) R\$ 53.385 (R\$ 84.362 em 2020) e Nível 2) R\$ 10.311 (R\$ 9.655 em 2020).

b) Aplicações por prazo de vencimento

Em 31 de dezembro de 2021, os vencimentos dos ativos estão distribuídos conforme demonstrado na tabela abaixo:

	Até 3 meses ou sem vencimento	De 3 meses a 1 ano	Acima de 1 ano	Total
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	10.311	-	-	10.311
Fundos de investimento - renda fixa	10.311	-	-	10.311
Ativos financeiros disponíveis para venda	-	6.337	47.048	53.385
Títulos de renda fixa públicos	-	6.337	47.048	53.385
Total das aplicações	10.311	6.337	47.048	63.696
Circulante	-	-	-	29.667
Não Circulante	-	-	-	34.029

5 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CLIENTES)

Os Créditos de operações com planos de assistência à saúde são inicialmente reconhecidos pelo valor justo. Considerando que as operações têm prazo médio de recebimento de até 30 dias, a Administração entende que os ajustes a valor presente resultariam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras:

	2021					
A vencer	Vencidas					
Até 30 dias	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	Acima de 60 dias	perda sobre créditos	Total	
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	10.951	14.968	4.481	10.105	(29.654)	10.851
Total líquido	10.951	14.968	4.481	10.105	(29.654)	10.851

	2020					
A vencer	Vencidas					
Até 30 dias	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	Acima de 60 dias	perda sobre créditos	Total	
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5.109	7.009	5.170	3.294	(14.805)	5.777
Total líquido	5.109	7.009	5.170	3.294	(14.805)	5.777

a) Movimentação de créditos de operações com planos de assistência à saúde:

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Créditos de operações com planos de assist. à saúde no início do exercício	5.777	6.308	287.616	231.000
Contraprestações emitidas	(251.315)	(212.262)	(14.851)	(3.729)
Reversão (constituição) de provisão para perdas sobre crédito	(16.376)	(15.540)	-	-
Baixas/cancelamentos	10.851	5.777	-	-
Créditos de operações com planos de assist. à saúde no final do exercício	10.851	5.777	-	-

6 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Em 31 de dezembro de 2021, a Operadora apresenta base negativa de contribuição social e prejuízo fiscal no montante de R\$ 8.548 (R\$ 16.784 em 2020) e diferenças temporárias no montante de R\$ 41.259 (R\$ 20.291 em 2020) a compensar com lucros futuros. A legislação permite que bases negativas de contribuição social e prejuízos fiscais apurados em exercícios anteriores sejam compensadas com lucros tributáveis futuros, limitados a 30% de cada lucro tributável auferido em determinado ano, conforme demonstrado abaixo:

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Impostos a compensar (i)	1.322	3.046	14.025	7.112
IR e CS sobre outras diferenças temporárias (a)	2.907	5.707	2.907	5.707
IR e CS sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social (a)	3.599	-	21.856	15.865
Sobre marcação a mercado de título classificado como disponível para venda	1.322	3.046	-	-
Circulante	20.534	12.819	-	-
Não circulante	-	-	-	-
(i) Os impostos a compensar são formados, substancialmente, por créditos a compensar.	-	-	-	-

(a) Demonstrações dos cálculos dos créditos tributários:

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Base negativa acumulada de contribuição social	8.548	16.784	41.259	20.921
Adições temporárias (i)	49.807	37.705	9%	9%
Total	49.807	37.705	4.483	3.993
Alíquota de contribuição social	8.548	16.784	41.259	20.921
Créditos tributários de contribuição social	49.807	37.705	25%	25%
Prejuízo fiscal acumulado	12.452	9.426	16.935	12.819
Adições temporárias (i)	3.599	-	3.599	-
Total do crédito tributário constituído	16.935	12.819	12.452	9.426
Crédito tributário sobre ajuste TVM	3.599	-	3.599	-
Total do crédito tributário	20.534	12.819	20.534	12.819

(i) As diferenças temporárias são formadas, basicamente, por provisões judiciais e provisões para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA).

ATIVOS	Total	2022	2023	2024	2025	2026	2027-2031
Realização IRPJ/CSLL	18.136	3.262	2.816	1.507	1.507	1.507	7.536

7 BENS E TÍTULOS A RECEBER

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Adiantamentos a funcionários	80	87	-	-
Outros créditos a receber (i)	-	1.343	-	-
Total	80	1.430	-	-

(i) Refere-se à baixa antecipada, ocorrida em 31 de dezembro, mas o crédito na conta bancária ocorre apenas no 1º dia útil do ano subsequente.

8 INTANGÍVEL

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Licenças de uso de software	2%	2.097	(2.097)	-
Total	2.097	(2.097)	-	-

9 RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS, DEPENDÊNCIA OPERACIONAL E PROVISÕES TÉCNICAS

Em 16 de dezembro de 2010, a ANS publica a Resolução Normativa - RN nº 243/10, que estabelece regras para constituição de provisões técnicas, critérios de manutenção de patrimônio líquido mínimo e dependência operacional. As principais definições foram:

a) O Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA representa o valor mínimo do patrimônio líquido ou patrimônio social, calculado a partir da multiplicação de fatores determinados pelo capital-base R\$ 9.727 (R\$ 8.977 em 31 de dezembro de 2020), anualmente atualizado pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA. Por esta regra, o PMA requerido desta Operadora, em 31 de dezembro de 2021, é de R\$ 314 (R\$ 290 em 31 de dezembro de 2020) sendo o patrimônio líquido ajustado da Operadora, em 31 de dezembro de 2021, de R\$ 52.620 (R\$ 81.008 em 31 de dezembro de 2020).

b) Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, a provisão de eventos a liquidar, nos montantes de R\$ 8.214 e R\$ 4.882, respectivamente, representam valores relativos à prestação de serviços odontológicos efetuados por profissionais e clínicas conveniadas à Operadora em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência. Adicionalmente, por política interna efetuamos a baixa contábil dos eventos pendentes a mais de 360 dias da data de aviso.

c) A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA é apurada conforme Resolução Normativa - RN nº 393/15 e alterações e objetiva fazer face ao valor estimado dos pagamentos de eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não tenham sido notificados à Operadora. A Operadora constitui a PEONA integralmente seguindo os parâmetros mínimos determinados pela RN nº 393/15 e alterações. Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, a PEONA foi registrada nos montantes de R\$ 8.446 e R\$ 6.458, respectivamente.

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Despesas com apólices e contratos	(602)	(681)	(19.700)	(13.294)
Despesas com telemarketing e assistências	(14.851)	(3.729)	(18.806)	(11.375)
Reversão (Provisão) para perdas sobre créditos	(53)	(4.983)	(54.012)	(34.062)
Baixas (i)	-	-	-	-
Outras despesas	(54.012)	(34.062)	-	-
Total	(54.012)	(34.062)	-	-

(i) Baixas dos valores a receber dos planos individuais referente a cancelamento de cobrança das faturas vendidas acima de 180 dias.

17 DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO

As despesas de comercialização referem-se às comissões, agenciamentos e pró-labore incorridos/pagos para a rede de corretores independentes e a outros canais de distribuição.

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Despesas com comissões	(49.451)	(36.281)	(1)	(49)
Despesas com pró-labore	(1.912)	(36)	(51.364)	(36.366)
Despesas com agenciamento	(77)	(15)	(77)	(15)
Total	(51.364)	(36.366)	-	-

18 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Despesas com pessoal e serviços de terceiros	(16.020)	(17.052)	(3.357)	(3.046)
Despesas com localização e funcionamento	(582)	(1.843)	(2.727)	(1.682)
Despesas com publicidade e propaganda	(30.485)	(29.281)	(1.051)	(499)
Outras (i)	(54.222)	(53.403)	-	-
Total	(54.222)	(53.403)	-	-

(i) Inclui, principalmente, outros custos de prestações de serviços por terceiros.

19 RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Receitas financeiras:	2.550	5.941	2.550	5.941
Receitas com títulos de renda fixa	2.550	5.941	-	-
Subtotal	2.550	5.941	-	-
Despesas financeiras:	(77)	(15)	(77)	(15)
Encargos financeiros sobre tributos	(77)	(15)	-	-
Subtotal	(77)	(15)	-	-
Total do resultado financeiro	2.473	5.926	-	-

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Despesas com apólices e contratos	(602)	(681)	(19.700)	(13.294)
Despesas com telemarketing e assistências	(14.851)	(3.729)	(18.806)	(11.375)
Reversão (Provisão) para perdas sobre créditos	(53)	(4.983)	(54.012)	(34.062)
Baixas (i)	-	-	-	-
Outras despesas	(54.012)	(34.062)	-	-
Total	(54.012)	(34.062)	-	-

(i) Inclui, principalmente, outros custos de prestações de serviços por terceiros.

d) A Operadora aderiu a antecipação do capital baseado em riscos (CBR) seguindo os parâmetros definidos pela RN nº 451/20. Em 31 de dezembro de 2021 o Capital Regulatório (CR) foi calculado em:

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Patrimônio líquido	55.526	86.953	(2.906)	(5.707)
(-) Créditos tributários (s/prejuízo e base negativa)	-	(11)	-	(227)
(-) Despesas Antecipadas	-	(11)	-	(227)
(-) Ativo Intangível	-	(227)	-	(227)
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	52.620	81.008	-	-
(A) 0,20 vezes das contraprestações - últimos 12 meses	57.523	46.200	35.641	23.872
(B) 0,33 vezes da média dos eventos - últimos 36 meses	57.523	46.200	-	-
(C) Margem de solvência total = maior entre (A) e (B)	57.523	46.200	-	-
(D) Capital baseado em riscos	43.142	39.401	-	-
Capital Regulatório (CR) (i) = maior entre 75% de (C) e (D)	43.142	39.401	-	-
Suficiência/(insuficiência) =	9.478	41.606	-	-
(i) O Capital Regulatório em 2020 foi calculado com base na proporção cumulativa de 85,28% da Margem de solvência total.	-	-	-	-

10 TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Tributos e contribuições sobre o lucro a recolher	583	775	757	355
IR e CS Sobre o Lucro	583	775	757	355
Imposto Sobre Serviços	120	105	737	646
PIS	737	646	-	-
COFINS	2.197	1.881	-	-
Subtotal	2.197	1.881	-	-

Tributos e contribuições de terceiros a recolher

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Imposto de Renda Retido de terceiros	442	794	400	400
Taxa de Saúde Suplementar	198	242	160	423
Imposto Sobre Serviços	55	59	100	79
Contribuições Previdenciárias	1.355	1.997	3.552	3.878
Subtotal	1.355	1.997	-	-
Total de Tributos e Contribuições a Recolher	3.552	3.878	-	-

11 DÉBITOS DIVERSOS

	2021		2020	
	2021	2020	2020	2021
Outros débitos diversos (i)	-	2.743	10.360	5.301
Fornecedores a pagar	1.617	2.066	1.066	603
Intercompany a pagar (nota 21)	1.066	603	1.758	1.442
Depósitos de terceiros	1.758	1.442	14.801	12.155
Obrigações com pessoal	14.801	12.155	-	-
Total	14.801	12.155	-	-

(i) Refere-se, principalmente, a JCP a pagar, saldo este utilizado para aumento de capital em 2021.

12 PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

A Operadora é parte de processos judiciais envolvendo riscos. A movimentação dos saldos das provisões no exercício findo em 31 de dezembro de 2021 é a seguinte:

	2020		2021	
	2020	2021	2021	2020
Valor da provisão	38	236	23	244
Atualização monetária	236	23	(53)	244
Reversões/pagamentos	38	236	23	(53)
Total				