

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

Relatório da Administração

Temos a satisfação de apresentar aos nossos acionistas, parceiros de negócios e clientes as Demonstrações Financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. (“Operadora”), relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021, acompanhadas do relatório dos auditores independentes.

A empresa

A Operadora faz parte do grupo americano MetLife Inc., líder global de seguros, planos de previdência e programas de benefícios para empregados, servindo 100 milhões de clientes em cerca de 40 países. O grupo obteve, no exercício de 2021, a arrecadação consolidada de prêmios, tarifas e outras receitas de US\$ 71,1 bilhões e alcançou ativos de US\$ 759,7 bilhões. Atuando no Brasil desde 2008 no segmento de operação de planos de assistência odontológica, conta hoje com uma rede referenciada de mais de 38 mil opções de atendimento em todo o Brasil, mais de 1,212 milhões beneficiários cobertos, apoiados por uma estrutura com 87 colaboradores.

Desempenho

Os ativos totais fecharam em um patamar de R\$ 97,8 milhões no final do exercício e o patrimônio líquido foi de R\$ 57,9 milhões, com lucro líquido de R\$ 5 milhões. As provisões técnicas totais atingiram o montante de R\$ 19,4 milhões e o montante das contraprestações em 31 de dezembro de 2021 foi de R\$ 273,6 milhões.

No exercício de 2021, a Operadora efetuou pagamento de tratamentos odontológicos de seus beneficiários no montante de R\$ 103,1 milhões. Este valor corresponde a 2.055.343 eventos pagos no período. No mesmo período, o índice de sinistralidade obtido foi de 40,1%.

Investimentos

A Operadora vem dando ênfase no desenvolvimento de novos canais de distribuição, aproveitando as competências em sistemas de gestão e produtos, bem como uma equipe capacitada nesses assuntos, hoje existentes nas outras operações da própria MetLife na América Latina.

Como plano de longo prazo, um dos pontos estratégicos da Operadora é investir na melhoria contínua dos serviços para aprimorar ainda mais o atendimento a segurados e corretores, sustentado pelos investimentos em Tecnologia da Informação.

Em recursos humanos, para apoiar a execução da estratégia da Operadora, são realizados constantes investimentos para a capacitação da liderança e equipes.

Governança Corporativa

A Operadora segue as políticas adotadas pela matriz dando grande importância à manutenção de adequados processos de controles internos e estrito cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos pela Administração e pelos reguladores (Compliance).

A Operadora vem continuamente aperfeiçoando suas políticas e procedimentos e investindo em treinamento de funcionários voltados aos processos de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro e comportamento ético.

A Deloitte, empresa de auditoria externa, e a área de auditoria interna gerenciada diretamente pela matriz são as entidades que prestam serviços de auditoria. A auditoria interna tem um papel fundamental no sistema de controles internos e avaliação de riscos da Operadora, da mesma maneira como os Departamentos de riscos e de controles internos.

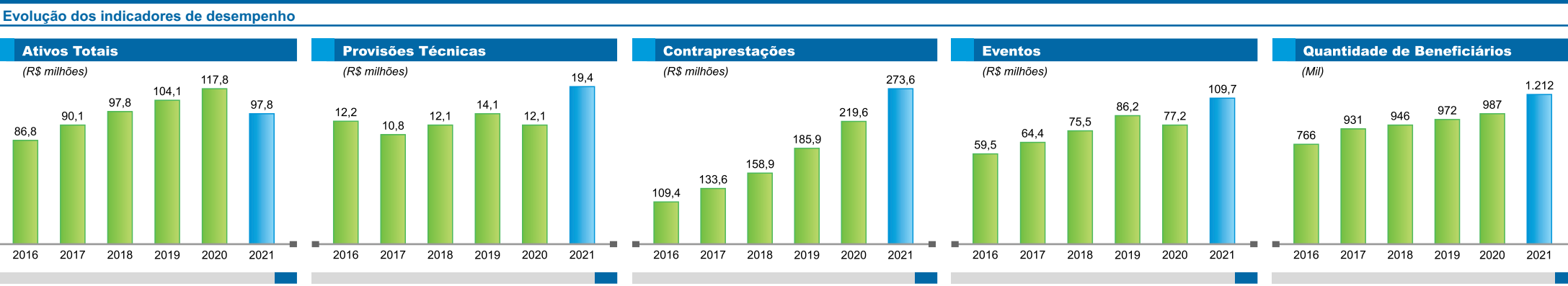
A análise dos riscos e controles operacionais identificados pela estrutura de Riscos e Controles Internos é documentada em controles eletrônicos, com revisão e reportes periódicos a equipe Regional Latam.

Compromisso e agradecimentos

A diretoria da Operadora está confiante no crescimento de suas operações no Brasil e na continuidade dos seus investimentos. O nível de crescimento das Contraprestações atingidas ao longo dos últimos anos, caracterizado por um forte incremento das vendas, base de clientes, alcance geográfico e o resultado positivo e consistente atingido nos deixam confiantes de que estamos construindo uma operação sólida e de longo prazo.

Aproveitamos para reiterar nossos votos de estima à Agência Nacional de Saúde – ANS, aos nossos parceiros de negócios, clientes em geral e aos nossos colaboradores, a quem expressamos um especial reconhecimento pelo empenho e competência dedicados à MetLife Planos Odontológicos Ltda., promovendo uma constante melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos nossos clientes.

A Administração.



Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

		2021	2020			2021	2020
ATIVO				PASSIVO			
Ativo circulante		42.892	38.859	Passivo circulante		39.536	29.536
Disponível		187	223	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		19.956	12.127
Realizável a longo prazo		42.705	38.636	Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG		2.696	787
Aplicações financeiras	4	29.667	28.181	Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	9b)	8.214	4.882
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		19.356	12.700	Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	9c)	8.446	6.458
Aplicações livres		10.311	15.481	Débitos de operações de assistência à saúde		1.944	1.376
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5	10.851	5.777	Comercialização sobre operações		1.944	1.376
Contraprestações pecuniárias a receber		10.378	5.725	Tributos e encargos sociais a recolher	10	3.552	3.878
Operadoras de planos assistência saúde		74	52	Débitos diversos	11	14.801	12.155
Outros créditos de operações com planos de assistência saúde		399	-				
Despesas diferidas		785	191	Não circulante		246	1.312
Créditos tributários e previdenciários	6	1.322	3.046	Provisões para tributos diferidos		2	1.274
Bens e títulos a receber	7	80	1.430	Provisões para ações judiciais	12	244	38
Despesas antecipadas		-	11				
Ativo não circulante		54.931	78.942	Patrimônio líquido		57.924	86.953
Realizável a longo prazo		54.931	78.942	Capital social	13a)	51.050	48.308
Aplicações financeiras	4	34.029	65.836	Reservas de lucros	13d)	9.202	36.173
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		7.228	22.615	Ajustes de avaliação patrimonial	13b)	(2.328)	2.472
Aplicações livres		26.801	43.221				
Ativo fiscal diferido	6	20.534	12.819	Total do passivo		97.823	117.801
Depósitos judiciais e fiscais		368	54				
Imobilizado		6	6				
Imóveis de uso próprio		-	6				
Imóveis - Hospitalares / odontológicos		-	3				
Imóveis - Não hospitalares / odontológicos		-	3				
Intangível		8	227				
Total do ativo		97.823	117.801				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações do resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2021	2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	14	273.565
Receitas com operações de assistência à saúde		287.616
Contraprestações líquidas		287.616
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(14.051)
Eventos indenizáveis líquidos	15	(109.737)
Eventos conhecidos ou avisados		(107.748)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(1.989)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	16	163.828
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(54.012)
Resultado bruto	17	109.816
Despesas de comercialização	17	(51.364)
Despesas administrativas	18	(54.222)
Resultado financeiro líquido	19	2.473
Reserva de Lucros		2.550
Despesas financeiras		(77)
Resultado antes dos impostos e das participações	20	6.703
Imposto de renda	20	(4.080)
Contribuição social	20	(1.708)
Impostos diferidos	20	4.114
Resultado líquido	5.029	17.200

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações do resultado abrangente para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2021	2020
Lucro líquido do exercício	5.029	17.200
Outros resultados abrangentes		
Ativos financeiros disponíveis para venda:		(4.800)
Ajuste com títulos e valores mobiliários		(7.273)
Efeitos tributários		2.473
Resultado abrangente total do exercício	229	16.078

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2021	2020
Saldos em 31 de dezembro de 2019	39.944	22.199
Aumento de Capital	8.364	-
Ajustes de Avaliação Patrimonial	4/13b)	(1.122)
Lucro líquido do exercício	-	17.200
Proposta da destinação do Lucro:		
Juros sobre o Capital Próprio - R\$0,07 por quota	13d)	(13.974)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	48.308	36.173
Aumento de Capital	2.742	-
Ajustes de Avaliação Patrimonial	4/13b)	(4.800)
Lucro líquido do exercício	-	5.029
Proposta da destinação do Lucro:		
Reserva de Lucros	13d)	(5.029)
Distribuição de dividendos - R\$0,63 por quota	13c)	(32.000)
Saldos em 31 de dezembro de 2021	51.050	9.202

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2021	2020
Fluxo de caixa das atividades operacionais	2021	2020
Recebimento de planos saúde	251.315	212.262
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	(100.390)	(84.618)
Pagamento de comissões	(65.242)	(48.646)
Pagamento de pessoal	(6.542)	(7.159)
Pagamento de pró-labore	(1.483)	(1.304)
Pagamento de serviços de terceiros	(187)	(186)
Pagamento de tributos	(29.348)	(27.517)
Aplicações financeiras	(8.203)	(26.998)
Outros pagamentos operacionais	(39.956)	(15.807)
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	(36)	27
Varição de caixa e equivalente de caixa	(36)	27
Caixa - Saldo inicial	223	196
Caixa - Saldo final	187	223
Aumento/Redução Em Caixa E Equivalentes De Caixa	(36)	27
Ativos livres no início do exercício	58.703	4.403
Ativos livres no final do exercício	30.775	58.703
Aumento/(diminuição) nas aplicações financeiras - Recursos livres	(27.928)	54.300
Conciliação do lucro líquido do exercício ao caixa líquido proveniente das atividades operacionais		
Lucro líquido do exercício	5.029	17.200
Mais	294	113
Depreciações e amortizações	231	107
Juros e variações monetárias sobre provisões para ações judiciais e obrigações fiscais	63	6
Atividades operacionais	(5.359)	(17.286)
Varição das aplicações	23.123	(19.403)
Varição dos créditos de operações com planos de assistência à saúde	(5.074)	531
Varição dos títulos e créditos a receber	(3.907)	2.884
Varição das despesas antecipadas	11	2
Varição de outros créditos a receber	756	1.090
Varição das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	7.229	(1.930)
Varição dos débitos de operações de assistência à saúde	568	(463)
Varição dos tributos e contribuições a recolher	(326)	1.618
Varição de débitos diversos	(26.611)	(1.040)
Varição de provisões para tributos diferidos	(1.128)	(594)
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	(36)	27

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

4 APLICAÇÕES

a) Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, os instrumentos financeiros representados por aplicações financeiras estavam assim apresentados:

	2021	2020
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado:		
Fundos de Investimento - renda fixa (i)	10.311	10.311
Subtotal	10.311	10.311
Ativos financeiros disponíveis para venda:		
Notas do tesouro nacional - NTN (ii)	-	-
Letras do tesouro Nacional - LTN (ii)	56.912	53.385
Subtotal	56.912	53.385
Total	67.223	63.696
Circulante	29.667	28.181
Não Circulante	34.029	65.836

(i) O valor das cotas de fundos de investimento - renda fixa foi apurado com base nos valores das cotas divulgados pelos administradores dos fundos de investimento nos quais a Operadora aplica seus recursos. Os fundos de investimento em que a Operadora aplica não são exclusivos.

(ii) Os títulos públicos federais foram atualizados pela variação da taxa SELIC e foram ajustados ao valor justo com base nas tabelas de referência do mercado secundário da Associação Brasileira das Entidades dos

Continua...

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

...Continuação

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais - R\$)

Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Estes títulos possuem mercado ativo com liquidez diária. (iii) Valores contabilizados diretamente em conta de patrimônio líquido - ganhos e perdas não realizados - TVM. Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, os títulos públicos integrantes da carteira encontravam-se sob custódia de instituição financeira intermediária. A custódia das cotas dos fundos de investimento é mantida diretamente pelos administradores desses fundos.

Mensurações ao valor justo reconhecidas no balanço patrimonial

Os instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, são classificados nos níveis 1 a 3, com base no grau observável do valor justo:

- Mensurações de valor justo de nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.
- Mensurações de valor justo de nível 2 são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, com base em preços).
- Mensurações de valor justo de nível 3 são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Em 31 de dezembro de 2021, as mensurações dos instrumentos financeiros foram obtidas de preços cotados em mercados ativos para ativos idênticos: Nível 1) R\$ 53.385 (R\$ 84.362 em 2020) e Nível 2) R\$ 10.311 (R\$ 9.655 em 2020).

b) Aplicações por prazo de vencimento

Em 31 de dezembro de 2021, os vencimentos dos ativos estão distribuídos conforme demonstrado na tabela abaixo:

	Até 3 meses ou sem vencimento	De 3 meses a 1 ano	Acima de 1 ano	Total
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	10.311	-	-	10.311
Fundos de investimento - renda fixa	10.311	-	-	10.311
Ativos financeiros disponíveis para venda	-	6.337	47.048	53.385
Títulos de renda fixa públicos	-	6.337	47.048	53.385
Total das aplicações	10.311	6.337	47.048	63.696
Circulante				29.667
Não Circulante				34.029

5 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CLIENTES)

Os Créditos de operações com planos de assistência à saúde são inicialmente reconhecidos pelo valor justo. Considerando que as operações têm prazo médio de recebimento de até 30 dias, a Administração entende que os ajustes a valor presente resultariam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras:

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
5.109	7.009	5.170	3.294
5.109	7.009	5.170	3.294

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
5.109	7.009	5.170	3.294
5.109	7.009	5.170	3.294

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
5.109	7.009	5.170	3.294
5.109	7.009	5.170	3.294

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
5.109	7.009	5.170	3.294
5.109	7.009	5.170	3.294

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	10.105

2021		2020	
A vencer	Vencidas	A vencer	Vencidas
Até 30 dias	Até 60 dias	Até 30 dias	Até 60 dias
10.951	14.968	4.481	10.105
10.951	14.968	4.481	