



Relatório de Sustentabilidade MetLife Brasil 2024

Sempre com você, construindo
um futuro mais seguro.

EM CUMPRIMENTO À RESOLUÇÃO CNSP Nº 666/2022

ÍNDICE

- 03 Carta da Gestão
- 04 Sobre o Relatório
- 05 Sobre a MetLife, Inc.
- 06 Estudo de Materialidade
- 10 Gestão de Riscos de Sustentabilidade e Estratégia
- 11 Governança
- 13 Estratégia de Desenvolvimento e Gestão Sustentável
- 14 Anexos

Carta da Gestão



Breno Gomes – Presidente MetLife Brasil

Temos a satisfação de apresentar o nosso Relatório de Sustentabilidade anual em cumprimento à Resolução CNSP nº 666/2022 sobre as iniciativas da MetLife Brasil realizadas em 2024, com ações alinhadas com o planejamento estratégico da empresa em relação às práticas ESG: Environmental, Social and Governance.

A relevância do desenvolvimento sustentável cresce a cada ano na MetLife Brasil, assim como o nosso empenho com um planejamento estratégico focado no nosso compromisso com a inclusão, o meio ambiente e a sociedade. Compromisso que já faz parte do DNA da organização.

Sustentabilidade na MetLife Brasil significa viver o nosso propósito – “Sempre com você, construindo um futuro mais seguro” – no longo prazo. Seguimos nos adaptando para responder às necessidades de um mundo que muda rapidamente e para reforçar o nosso compromisso de enfrentar desafios críticos como as alterações climáticas e comunidades de baixo nível socioeconômico.

E agora desejamos a você uma boa leitura do novo relatório que temos o prazer de compartilhar, elaborado em conformidade com as normas da Circular SUSEP nº 666.

Cordialmente,

METLIFE BRASIL

Sobre o Relatório

É com satisfação que a Metropolitan Life Seguros e Previdência S.A. (“MetLife Brasil”, “Companhia”, “Nós” ou “Nosso”) divulga o seu primeiro Relatório de Sustentabilidade anual em cumprimento à Resolução CNSP nº 666/2022, que tem como propósito apresentar as principais ações realizadas e os resultados observados pela Companhia no progresso da Agenda ESG (Environmental, Social and Governance — em português, ASG: Ambiental, Social e de Governança) ao longo do exercício de 2024.

O conteúdo deste documento foi desenvolvido com base em materiais internos, entrevistas com os principais stakeholders internos e externos, bem como documentos e dados complementares pesquisados pela Companhia. Nesta publicação serão apresentadas a estrutura da empresa, as ações realizadas e os resultados esperados e obtidos, com o intuito de garantir continuamente o compromisso com a gestão ambiental, social e de governança.

Este Relatório de Sustentabilidade foi elaborado em conformidade com as diretrizes da Circular nº 666/2022 da Superintendência de Seguros Privados (Susep). Devendo ser publicado até 30 de junho de 2025, e a partir de 2026, o relatório deverá ser publicado todos os anos até 30 de abril. Conforme as Diretrizes e Requisitos para Relatórios de Sustentabilidade da Companhia, este relatório foi submetido à aprovação da Diretoria Estatutária e do Gestor de Riscos, bem como apresentado no Comitê de Risco e Compliance da MetLife Brasil.

Para dúvidas ou informações adicionais sobre esta publicação, entre em contato com a área de Gestão de Riscos por meio do e-mail: RiskManagementBrazil@metlife.com.

Para detalhes sobre as iniciativas de responsabilidade social da MetLife, Inc. e suas subsidiárias a nível global, convidamos você a acessar o Relatório de Sustentabilidade, disponível no [site da MetLife Brasil](#).

Sobre a MetLife, Inc.

A MetLife Brasil é uma subsidiária da MetLife, Inc.

Há mais de 157 anos, a MetLife, Inc. ajuda as pessoas a construir suas histórias e partilharem suas conquistas, de geração em geração. Como uma das principais empresas de serviços financeiros do mundo, oferece seguros, anuidades, benefícios para colaboradores e gestão de ativos para ajudar clientes individuais e corporativos a criarem um futuro mais seguro.

A MetLife, Inc. por meio de suas subsidiárias e afiliadas, é uma das principais empresas de serviços financeiros do mundo, fornecendo seguros, anuidades, benefícios para funcionários e gestão de ativos para ajudar clientes individuais e institucionais a construir um futuro mais seguro. Fundada em 1868, a MetLife tem operações em mais de 40 mercados globais e ocupa posições de liderança nos Estados Unidos, Ásia, América Latina, Europa e Oriente Médio. No Brasil, desde 1999, trabalha para fornecer soluções cada vez mais digitais e personalizadas para seus clientes.

O setor de serviços financeiros vem se transformando rapidamente nos últimos anos, empresas digitais que oferecem soluções personalizadas presentes no nosso cotidiano fazem com que o cliente exija cada vez mais. Com seguros não é diferente, por isso a MetLife, Inc. procura estimular o pensamento ágil de seus times e investe em programas internos nos quais os colaboradores podem inscrever projetos e intercambiar ideias, com pessoas de países diferentes, o que possibilita a troca e a inovação de forma contínua entre toda a região.

Como uma das maiores seguradoras do mundo, a MetLife, Inc. possui expertise e solidez de negócios para entender as necessidades de seus clientes e entregar as melhores soluções do mercado, garantindo um presente e um futuro mais seguros, ajudando as pessoas a não apenas sonhar, mas realizar. Por isso, tem como propósito global e guia suas ações pela mensagem: “Sempre com você, construindo um futuro mais seguro”

Nosso propósito é estar sempre com você, construindo um futuro mais seguro. Juntos, imaginamos um futuro definido por nossos compromissos, assumidos com nosso pessoal, nossos clientes, nossas comunidades e nossos acionistas.

Nosso pessoal – Construiremos uma cultura inclusiva e orientada por propósitos que incentiva os colaboradores a fazerem a diferença.

Nossos clientes – manter relacionamentos notáveis e duradouros com os clientes.

Nossos acionistas – gerar valor excepcional para os acionistas ao longo do tempo.

Para saber mais sobre a MetLife Brasil, acesse [Conheça nossa história | MetLife](#).

Para obter mais informações sobre a MetLife, Inc. no mundo, acesse www.metlife.com.



Estudo de Materialidade

Em conformidade com os requerimentos do artigo 3º da Circular SUSEP nº 666/2022, as Supervisionadas (sociedades seguradoras, entidades abertas de previdência complementar, sociedades de capitalização e resseguradores locais) foram submetidas a elaborar um estudo de materialidade para avaliar e classificar, por níveis de materialidade, os riscos de sustentabilidade a que se encontram expostas.

Este estudo de materialidade conduzido pela MetLife Brasil permitiu identificar e priorizar os temas ambientais, sociais e de governança (ESG) mais relevantes para o nosso negócio e os nossos stakeholders. Esse estudo de materialidade orienta nossas decisões e a forma como gerenciamos riscos e oportunidades.

Nosso processo para a elaboração do estudo de materialidade foi estruturado com base nas seguintes etapas:

- **Identificação** e definição de temas de interesse das partes interessadas (stakeholders) por meio da revisão de tendências, dados secundários e consultas internas e externas.
- **Priorização** dos temas identificados.
- **Definição** da Matriz de Tópicos Materiais.
- **Identificação** dos riscos de sustentabilidade relacionados aos Tópicos Materiais.
- **Avaliação** de probabilidade e impacto desses riscos para o curto, médio e longo prazo.
- **Classificação** da Matriz de Riscos de Sustentabilidade.

O processo de identificação e priorização dos temas de interesse considerou:

- Benchmarking de empresas do setor securitário brasileiro.
- Acervo da MetLife Brasil.
- Entrevistas com os principais stakeholders internos da MetLife Brasil.
- Entrevistas com os principais stakeholders externos (fornecedores/corretores/clientes).

A etapa de entrevistas com os stakeholders foi importante para identificar a perspectiva ESG e as estratégias da empresa com relação à tomada de decisão, grau de maturidade em temas de sustentabilidade, identificação de gaps, planejamentos e ambições futuras. Nesse processo de entrevistas foram utilizados questionários com questões de interesse para a construção da materialidade e estratégia ESG da Companhia.



Também nesse processo de entrevistas a MetLife Brasil utilizou questionários, que consideraram a coleta de informações qualitativas e quantitativas sobre tópicos iniciais relacionados aos pilares do ESG, selecionados a partir da frequência em que são citados em documentos da Companhia. Desses tópicos iniciais, foram selecionados os mais relevantes, que foram agrupados em 7 tópicos materiais, sendo eles:

1. Ética, transparência e compliance nas relações e nos negócios

Promover uma cultura de negócios por meio da qual cada colaborador age com ética e integridade em todas as interações, assim como uma organização que atua com transparência e em compliance com leis, regulamentos e políticas internas.

2. Compromisso com as pessoas

Construir uma cultura inclusiva e orientada por propósito, onde todos estejam motivados a fazer a diferença.

3. Cibersegurança e privacidade de dados

Criar um ambiente seguro e confiável para a proteção de dados de clientes, colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas.

4. Produtos, serviços e investimentos sustentáveis

Desenvolver e aprimorar produtos e serviços que suportem o bem-estar dos clientes, e gerir investimentos de forma segura e responsável.

5. Gestão da força de trabalho

Investir no desenvolvimento da força de trabalho por meio de programas de formação de talentos, e oferecer um ambiente de trabalho que promova o bem-estar, a segurança e a qualidade de vida dos colaboradores.

6. Qualidade e transparência na relação com os clientes

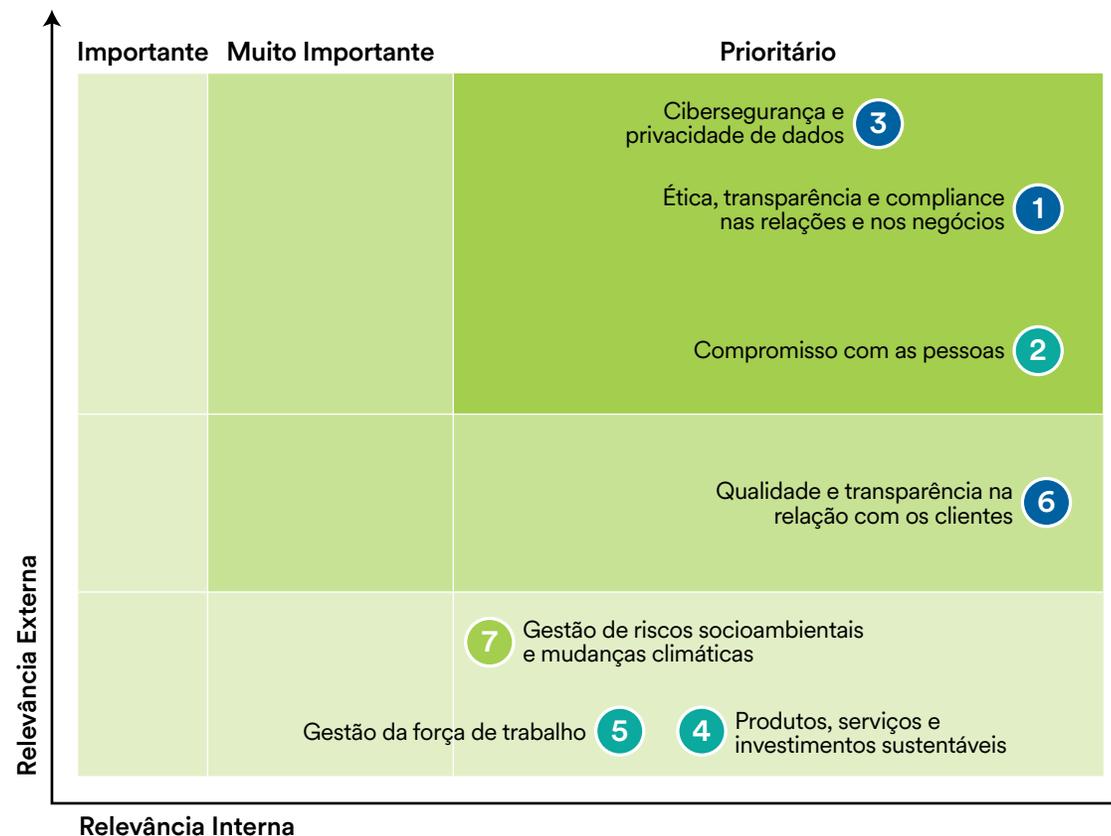
Desenvolver soluções que atendam às necessidades cada vez mais complexas e únicas dos clientes, e promovê-las de forma transparente e responsável.

7. Gestão de riscos socioambientais e mudanças climáticas

Implementar um processo para a identificação e gestão dos riscos socioambientais, e acompanhar os impactos das mudanças climáticas no ambiente de negócios e nas operações.

Para ilustrar a relevância dos temas, desenvolvemos uma Matriz de Temas Materiais a partir da combinação de insumos internos e externos. Os insumos externos incluíram benchmarking com empresas pares, a avaliação de stakeholders externos e uma análise qualitativa sobre os impactos internos. Já os insumos internos consideraram a frequência da menção dos temas em documentos da empresa, a percepção de stakeholders internos e uma análise qualitativa sobre os impactos externos. Cada um dos temas relevantes recebeu uma pontuação específica e sua priorização foi determinada pela multiplicação entre a soma dos insumos externos e internos, representados como os eixos y e x do gráfico a seguir.

Matriz de Tópicos Materiais



Considerando os temas materiais definidos e as nossas áreas de atuação, avaliamos os riscos mais relevantes relacionados aos assuntos selecionados na etapa anterior, conforme descrito abaixo.

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE NAS RELAÇÕES E NOS NEGÓCIOS

1. Não cumprimento de obrigações regulatórias, resultando em penalidades e multas pelo regulador.
2. Estrutura de governança simplificada, resultando em avaliações limitadas do ambiente de riscos e controles da empresa.
3. Ações discriminatórias no processo de seleção e aceitação de clientes.
4. Comportamento inapropriado de corretores na venda dos produtos MetLife Brasil, resultando em quebra de confiança e perdas reputacionais.

COMPROMISSO COM AS PESSOAS

5. Dificuldade em atrair e reter talentos por conta da falta de políticas de comprometimento de pessoas.
6. Perda de clientes devido à falta de adaptação às dinâmicas sociais e comportamentais.
7. Ausência ou deficiência de posicionamento da Companhia em questões sociais.
8. Falta de tecnologias assistivas, resultando em potencial perda de clientes e risco reputacional.

CIBERSEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS

9. Indisponibilidade de sistemas operacionais para fornecer serviços.
10. Ataques cibernéticos que causem o vazamento de informações sensíveis e confidenciais.

PRODUTOS, SERVIÇOS E INVESTIMENTOS SUSTENTÁVEIS

11. Investimento em empresas envolvidas em práticas que são prejudiciais ao meio ambiente e/ou práticas de trabalho inadequadas.
12. Relações comerciais com clientes envolvidos em práticas ambientais negativas e/ou padrões de trabalho inapropriados.
13. Falta de produtos acessíveis e adaptados às diversas necessidades dos clientes.
14. Aspirações corporativas incompatíveis com as metas de ESG.

GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO

15. Rotatividade profissional por conta do regime de trabalho adotado pela MetLife Brasil.

16. Indisponibilidade de profissionais em quantidade e qualidade suficiente para permitir o crescimento do negócio.
17. Resistência dos profissionais e parceiros comerciais sobre o lançamento de produtos ESG.

QUALIDADE E TRANSPARÊNCIA NA RELAÇÃO COM OS CLIENTES

18. Maiores índices de insatisfação dos clientes.
19. Ações fraudulentas dos segurados para obter vantagens não aplicáveis.

GESTÃO DE RISCOS SOCIOAMBIENTAIS E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

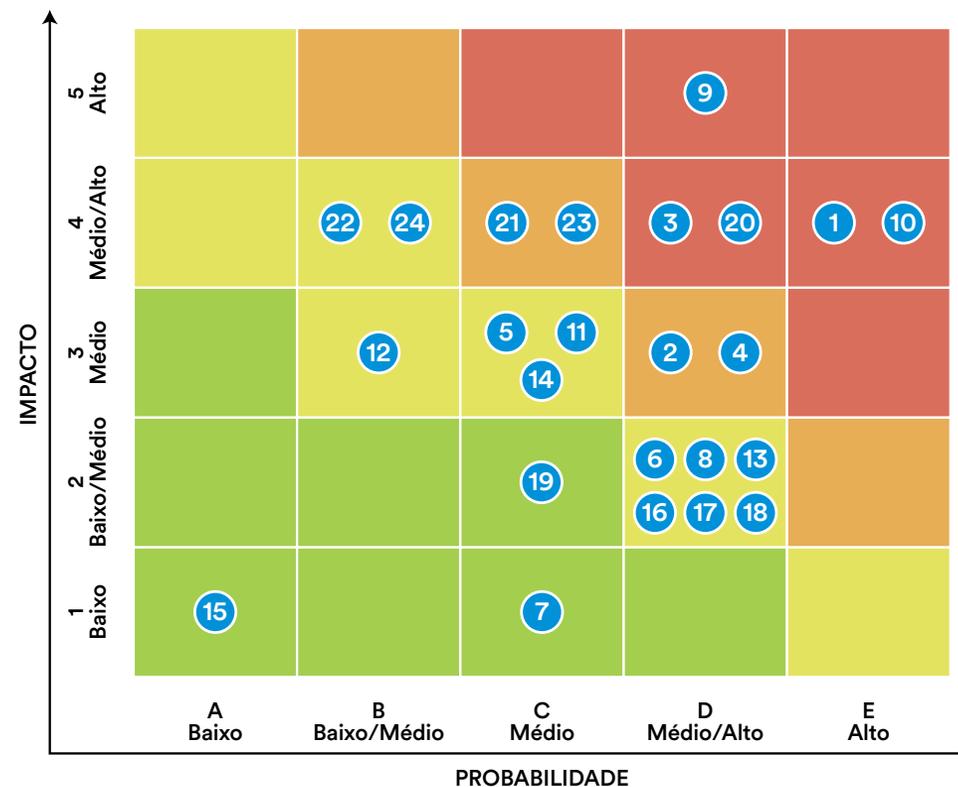
- 20 a 22. Aumento na frequência de eventos climáticos extremos em curto, médio e longo prazo com impactos aos segurados, resultando em um aumento de sinistros.
23. Aumento na frequência de eventos climáticos extremos, resultando em danos aos prédios administrativos da MetLife Brasil e/ou o acesso dos funcionários aos escritórios.
24. Aumento de custos e necessidade de investimentos para adaptar as políticas da Companhia às novas exigências regulatórias de sustentabilidade.





A classificação final da avaliação foi mensurada utilizando uma combinação entre a probabilidade e o possível impacto para a MetLife Brasil da ocorrência do risco, e consolidada em uma Matriz de Riscos de Sustentabilidade, apresentada abaixo.

Matriz de Riscos de Sustentabilidade



Risco Baixo Risco Médio Risco Alto Risco Crítico

Gestão de Riscos de Sustentabilidade e Estratégia

Na MetLife Brasil, a gestão de riscos de sustentabilidade foi incorporada à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e ao Sistema de Controles Internos (SCI), em que o modelo de três linhas de defesa é aplicado, o qual tem como referências diretrizes corporativas.

A MetLife, Inc. e a MetLife Brasil operam sob o modelo de “Três linhas de defesa”. Cada colaborador tem um papel a desempenhar na gestão de riscos, de acordo com a estrutura de riscos e controles da empresa.

As linhas de negócios e as funções corporativas são a primeira e principal linha de defesa na identificação, mensuração, monitoramento, gestão e reporte de riscos. A Gestão Global de Riscos forma a segunda linha de defesa, fornecendo serviços de consultoria estratégica e desafiando e supervisionando eficazmente as funções de negócios e corporativas na primeira linha de defesa. A Auditoria Interna atua como a terceira linha de defesa, fornecendo garantia e testes independentes sobre o ambiente de riscos e controles e os processos e controles relacionados.

IDENTIFICAÇÃO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

A identificação dos riscos é realizada pelas áreas de Negócios, com apoio e coordenação da Estrutura de Gestão de Riscos, por meio da avaliação do comportamento dos incidentes de riscos de natureza ESG e definições regulatórias. Uma análise qualitativa detalhada das características e fatores associados aos riscos ESG é realizada, incluindo um mapeamento dos riscos e dos controles.

A classificação e priorização dos riscos é realizada pela área de Riscos em conjunto com as áreas responsáveis, e é efetuada de acordo com a metodologia de medição dos riscos da MetLife Brasil. A priorização de cada risco é definida conforme o resultado da avaliação desse risco.

Ainda, no que diz respeito à classificação temporal dos riscos entre curto, médio e longo prazo, os riscos da temática material “Gestão de riscos socioambientais e mudanças climáticas” foram classificados no horizonte de tempo aplicável, conforme suas características e a necessidade de ter uma visão temporal – especialmente considerando o fato de serem riscos que maturam conforme o horizonte de tempo. Para os riscos mapeados nas demais categorias de temas materiais, entendeu-se que a avaliação temporal não é aplicável, pois os riscos identificados são inerentes às operações independentemente do horizonte temporal.

MENSURAÇÃO E TRATAMENTO

Os processos e ferramentas de gestão de riscos da MetLife permitem uma resposta adequada às mudanças nas condições do mercado.

As informações abaixo resumem o processo de gestão de riscos em todos os tipos de risco:

- **Identificar:** Identificar riscos significativos decorrentes da estratégia de negócios, objetivos, produtos e atividades que possam afetar materialmente a posição financeira da Empresa.
- **Mensurar:** Os riscos são mensurados quantitativamente usando vários modelos e técnicas, como análise de sensibilidade e testes de estresse. Os riscos também podem ser avaliados qualitativamente, considerando a gravidade potencial de um risco e a probabilidade de ocorrência.
- **Gerenciar:** Os riscos são gerenciados em níveis apropriados para prevenir e/ou limitar impactos adversos à Empresa. Isso requer o estabelecimento de controles internos para reduzir a gravidade ou a probabilidade de eventos de risco e o gerenciamento das atividades da Empresa de acordo com as políticas internas e os limites e diretrizes estabelecidos.
- **Monitorar:** Os principais riscos são monitorados regularmente, pois as exposições a riscos podem mudar ao longo do tempo. Certos riscos são monitorados em relação aos limites e diretrizes estabelecidos, enquanto outros riscos são monitorados por meio do uso de indicadores-chave de risco ou outras métricas.

- **Reportar:** Informar a alta administração e os membros do Conselho sobre exposições materiais a riscos.

O monitoramento e o reporte dos riscos, abrangendo as respectivas ações de respostas, são realizados de forma periódica no Comitê de Riscos da MetLife Brasil.

INTEGRAÇÃO DOS RISCOS ESG

É fundamental destacar a crescente importância dos riscos ESG na gestão corporativa. Dada a sua conexão intrínseca com as práticas e produtos já estabelecidos na empresa, os riscos ESG agora são considerados e estão sendo integrados aos processos existentes.

Isso abrange não apenas as estratégias de sustentabilidade, mas também os procedimentos de precificação de produtos na estrutura de Subscrição do nosso Mapa de Riscos. A inclusão dos critérios ESG na precificação reflete nosso compromisso com a responsabilidade corporativa e reduz os riscos ligados a práticas não sustentáveis.

A integração dos princípios ESG em todas as áreas da nossa empresa visa não apenas gerenciar riscos, mas também impulsionar a inovação e criar valor sustentável para todas as partes interessadas.

Governança



A MetLife Brasil adota uma estrutura de governança corporativa alinhada às melhores práticas do setor segurador, dos frameworks globais de gestão de risco e das exigências regulatórias, inclusive advindas da SUSEP. Essa estrutura reforça a transparência, integridade, controle e sustentabilidade nas operações, visando gerar valor de longo prazo para segurados, investidores e demais stakeholders.

DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva gerencia as operações diárias da MetLife Brasil e é responsável pela disseminação da cultura de gestão de riscos, compliance e controles internos. A Diretoria Executiva também fomenta a integração dos fatores ESG nas decisões operacionais e estratégicas.

Alinhado a isso, a Diretoria Executiva, por meio da estratégia de gestão de riscos e das políticas internas aplicáveis, estabelece as diretrizes para a gestão de riscos da MetLife Brasil e o nível de risco considerado aceitável, sempre em conformidade com as normas vigentes.

Por fim, é responsável por assegurar o cumprimento das funções de gestão de riscos definidas internamente e promover o desenvolvimento de uma cultura de gestão de riscos em toda a empresa.

COMITÊS ESPECIALIZADOS

A atuação da Diretoria Executiva é apoiada por comitês especializados, que contribuem com análises técnicas e aprofundadas e atuam na supervisão dos temas estratégicos para a MetLife, com foco em gestão de riscos, integridade, desempenho corporativo e sustentabilidade. Os principais comitês são:

- **Comitê de Riscos:** Responsável por avaliar e gerenciar os riscos materiais da MetLife Brasil. Revisa políticas e práticas de gestão de riscos para garantir conformidade regulatória e alinhamento estratégico, incluindo a nossa política de sustentabilidade. Também supervisiona controles e informações financeiras e não financeiras, segurança da informação, cibersegurança e governança corporativa. Além disso, acompanha estratégias de impacto social, com foco em sustentabilidade, direitos humanos e responsabilidade social corporativa.
- **Comitê de Investimentos:** Focado nas atividades de investimento da MetLife Brasil, este comitê é responsável pela gestão e mitigação dos riscos associados aos portfólios bem como pela definição de estratégias que sustentem o equilíbrio requerido pela regulamentação aplicável.

FUNÇÕES-CHAVE DE CONTROLE INTERNO

A MetLife Brasil mantém as funções-chave exigidas pela SUSEP, atuando de maneira integrada à estrutura de governança para fortalecer o controle interno e a gestão de riscos, sendo elas:

- **Gestão de Riscos e Compliance:** A MetLife Brasil possui uma estrutura de gestão de riscos bem estabelecida e em constante evolução, projetada para lidar com riscos financeiros e não financeiros relevantes (incluindo riscos de compliance) para os nossos negócios. Também coordena análises de cenários e testes de estresse, reportando-se ao Comitê de Riscos e à Diretoria Executiva. Além disso, garante a conformidade com as normas internas e regulatórias. Gerencia treinamentos obrigatórios e canais de denúncia, e investiga desvios éticos.
- **Auditoria Interna:** Avalia a eficácia dos controles internos e processos corporativos, oferecendo recomendações de melhoria diretamente à Diretoria Executiva.
- **Atuarial:** Responsável pela avaliação técnica das provisões e riscos atuariais, garantindo a solvência e robustez financeira da seguradora.

SUPERVISÃO E CONTROLE INTERNO

A estrutura de governança promove uma supervisão rigorosa com mecanismos claros de controle interno, incluindo segregação de funções e auditorias regulares. Indicadores de riscos e compliance são revisados periodicamente, fortalecendo uma cultura

organizacional orientada à conformidade regulatória e à gestão responsável.

COMUNICAÇÃO DE RISCOS

A comunicação de riscos é uma parte necessária do processo de gerenciamento de riscos e está relacionada aos relatórios internos e externos relacionados ao gerenciamento de riscos da MetLife Brasil. Os principais componentes da comunicação de riscos são os seguintes:

- **Relatórios internos:** Comunicação regular de exposições a riscos para uso interno, preparada com a assistência das funções de primeira e segunda linha de defesa. Os relatórios preparados para as áreas de risco corporativo da MetLife, Inc. estão incluídos.
- **Relatórios dos Comitês:** Relatórios periódicos sobre os riscos aos quais a empresa está exposta, elaborados por e/ou dirigidos aos comitês existentes e à Diretoria Executiva da MetLife Brasil.
- **Relatórios externos:** Relatórios de risco destinados a reguladores, investidores, credores e todas as outras partes interessadas externas.

ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE

A MetLife Brasil mantém um forte compromisso com a ética, a integridade e a condução responsável dos negócios. O Código de Ética Empresarial da MetLife, Inc., disponível em 19 idiomas, orienta o comportamento

de colaboradores, parceiros e fornecedores e é revisado e reafirmado anualmente por todos os profissionais da MetLife Brasil.

A MetLife Brasil oferece uma grade abrangente de treinamentos obrigatórios em ética, integridade, compliance e gestão de riscos, com foco em temas, como, por exemplo, lavagem de dinheiro, proteção de dados, condução ética nos negócios, combate a fraudes e práticas comerciais responsáveis, reforçando o compromisso da MetLife Brasil com a disseminação de uma cultura ética e íntegra em todas as suas operações.

Além disso, promovemos uma cultura de transparência e escuta ativa, incentivando que colaboradores, clientes e terceiros reportem qualquer preocupação de forma segura, inclusive de maneira anônima, através de ferramentas e canais disponibilizados pela MetLife Brasil.

SUSTENTABILIDADE E RISCOS CLIMÁTICOS

Riscos climáticos, tanto físicos quanto de transição, podem impactar nossas operações comerciais, os investimentos, os clientes e a cadeia de suprimentos. A MetLife Brasil considera como pode ser impactada pelos riscos climáticos em toda a sua empresa, tanto em ativos quanto em passivos, avaliando como os riscos podem se manifestar em diferentes tipos de risco, incluindo: riscos de crédito, de mercado, de seguros, operacionais, legais e de conformidade.

A MetLife Brasil se mantém atualizada sobre as tendências de políticas relacionadas a riscos climáticos e a evolução dos requisitos regulatórios em todo o mundo por meio do engajamento com formuladores de políticas e grupos do setor.



TRANSPARÊNCIA E RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

A MetLife Brasil mantém uma comunicação transparente, ética e contínua com seus públicos de interesse. Entre as principais práticas de prestação de contas estão a publicação de demonstrações financeiras auditadas e a divulgação de informações regulatórias e estratégicas exigidas pela SUSEP, além de manter em seu site as iniciativas recentes da MetLife Brasil, materiais informativos e educativos sobre diversas categorias

A governança da MetLife Brasil sustenta a confiança de seus segurados, investidores e sociedade, promovendo uma atuação responsável e orientada para o futuro.

Estratégia de Desenvolvimento e Gestão Sustentável

SUSTENTABILIDADE NA METLIFE BRASIL

O propósito da MetLife, Inc. impulsiona nossa estratégia e reflete a promessa fundamental que fazemos aos nossos clientes, colaboradores, acionistas e comunidades. Alinhada à estratégia Nova Fronteira da MetLife, Inc., a sustentabilidade na MetLife, Inc. significa gerir os negócios com responsabilidade e gerar valor a longo prazo para nossos stakeholders.

A MetLife Brasil fundamenta sua estratégia de sustentabilidade em seu propósito corporativo de construir um futuro mais seguro, inclusivo e sustentável. Temos o compromisso de apoiar a construção de uma sociedade mais justa, protegendo o meio ambiente e investindo em ações sociais. Essa visão orienta as decisões de negócio de forma integrada ao nosso modelo de atuação, que visa garantir segurança financeira e bem-estar para os clientes, colaboradores e as comunidades. Assim, os aspectos de ESG são incorporados na condução dos negócios e no relacionamento com stakeholders, assegurando que o desenvolvimento sustentável esteja alinhado à estratégia corporativa e ao core business da MetLife Brasil.

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE ALINHADA AO MODELO DE NEGÓCIOS

A estratégia de desenvolvimento sustentável da MetLife Brasil está diretamente alinhada ao nosso

modelo de negócios, tendo como compromisso central garantir um futuro confiável para as pessoas. O que inclui também a sustentabilidade do planeta e das comunidades em que atuamos.

A MetLife Brasil integra princípios de sustentabilidade nos produtos e serviços, também atuando em projetos e iniciativas sociais, demonstrando que um futuro seguro também deve ser um futuro sustentável. Alguns exemplos são:

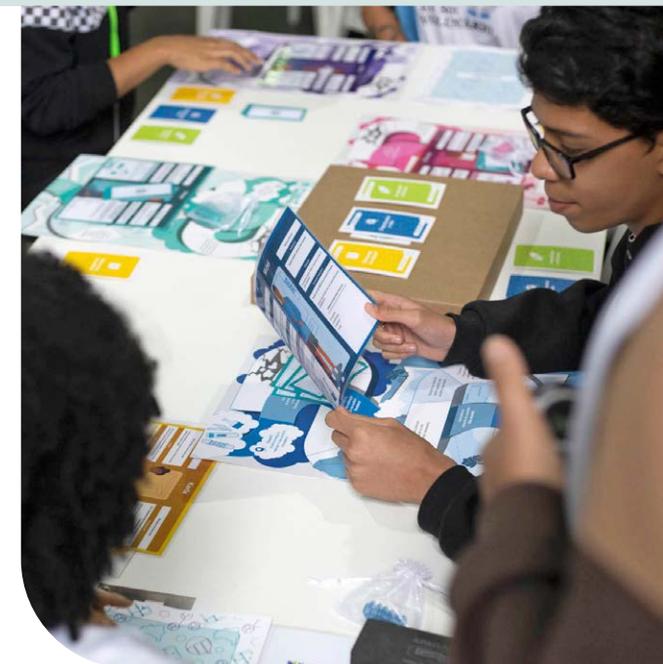
- **Floresta MetLife:** Iniciativa apoiada pela Fundação MetLife que promove o reflorestamento da Mata Atlântica com o plantio de mudas de árvores nativas da região de Nazaré Paulista (SP), contribuindo para a conservação da biodiversidade e a segurança hídrica do sistema Cantareira.
- **Game Financeiro:** Subsidiada pela MetLife Foundation em parceria com a ONG Atados, realizamos o Game Financeiro, uma solução lúdica para promover a educação financeira entre jovens em situação de vulnerabilidade social. A Atados conectou colaboradores de empresas aos jovens, capacitando voluntários e profissionais para interagir e ensinar conceitos financeiros de forma divertida. A ação impactou 270 jovens de cinco ONGs. Essa parceria promove a inclusão financeira, alinhando-se com a estratégia de negócios e propósito de

proporcionar um futuro mais seguro da MetLife Brasil.

- **Julho Neon:** Essa campanha alerta sobre a importância de cuidar da saúde bucal. Realizamos um encontro na Casa José Coltro, com dentistas da nossa rede credenciada para apoiar a comunidade com conhecimentos de higiene bucal. E reforçamos a divulgação da parceria tirando dúvidas sobre a utilização do Plano Odontológico e do Seguro de Vida da MetLife Brasil. Foram destinados Seguro de Vida, Assistência Funeral, telemedicina Einstein Conecta e Plano Odontológico a mais de 500 pessoas, entre colaboradores da ONG Casa José Coltro e famílias em situação de vulnerabilidade social.
- **Voluntariado com Propósito:** Plataforma que incentiva os colaboradores a se engajarem em ações voluntárias, doações de sangue e doação de nota fiscal paulista.
- **EcoChallenge:** Desafio que estimula os colaboradores a adotarem hábitos sustentáveis como coleta seletiva e redução do consumo de recursos, promovendo a conscientização ambiental interna.

FATORES ESG RELEVANTES E GESTÃO DE RISCOS

A MetLife Brasil identifica os fatores ESG relevantes ao negócio e adota práticas para gerenciá-los e mitigar os riscos associados. Em relação ao aumento de eventos climáticos severos e alterações ambientais de longo prazo relacionados às mudanças climáticas que pode afetar tanto a saúde e bem-estar das pessoas quanto as linhas de negócios da Empresa. No pilar social, os



tópicos de engajamento dos funcionários e cultura inclusiva, bem como a saúde e a segurança de funcionários e clientes são considerados estratégicos.

A MetLife possui políticas robustas contra discriminação e assédio, promovendo igualdade de oportunidades internamente, programas de bem-estar e treinamento contínuo, reforçando o compromisso com a saúde, segurança e desenvolvimento dos funcionários, fornecendo condições de trabalho seguras e fortalecendo a cultura ética.

Anexos

Indicadores SUSEP

	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
Governança dos Riscos de Sustentabilidade (Tabela GVR)	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade.	Páginas 11 e 12
Estratégias Associadas ao Risco de Sustentabilidade (Tabela EST)	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.	Páginas 6 a 9, 10, 11, 13.
Processos de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade (Tabela GER)	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade.	Páginas 6 a 10

Para detalhes sobre as iniciativas de responsabilidade social da MetLife, Inc. e suas subsidiárias a nível global, convidamos você a acessar o Relatório de Sustentabilidade, disponível no [site da MetLife Brasil](#).