



Assistência Cesta Natalidade

Assistência Cesta Natalidade

A **Assistência Cesta Natalidade** promove cuidado e apoio para o momento da chegada do novo membro da família, por meio do envio e entrega de uma cesta com utensílios para os pais e para o bebê.



Regras

A cesta natalidade é destinada a crianças recém-nascidas de até 3 meses de idade e será fornecida uma única vez. A composição dos itens será entregue de acordo com a opção de cesta contratada. Pode haver alteração de marca e/ou tamanho a depender da disponibilidade. No caso de nascidos múltiplos, o segurado receberá um kit por filho, dentro das mesmas condições e exigências previstas acima.



Atendimento

O acionamento deve ser realizado através da central de atendimento 3003 Life (3003 5433) - capitais e grandes centros ou 0800 MetLife (0800 638 5433) demais localidades. O atendimento é feito de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.



Documentos necessários

É necessário fornecer os dados para acionamento, bem como os documentos obrigatórios a seguir:

- Cópia do documento de identificação do segurado titular (CPF ou RG ou CNH);
- Cópia da certidão de nascimento (no caso de nascidos múltiplos, enviar a certidão de cada criança);
- Cópia da certidão de recebimento da guarda, no caso filhos adotivos.



Prazo de entrega

A cesta será entregue no prazo de até 30 (trinta) dias úteis após a solicitação da assistência.

Consulte-nos sempre que precisar, por meio de nossa Central de Atendimento nos telefones 3003 Life (3003 5433) - capitais e grandes centros e 0800 MetLife (0800 638 5433) - demais localidades. Para Deficientes Auditivos ou de fala, o atendimento será através do telefone 0800 723 0658. SAC – Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 24 horas por dia, 7 dias por semana, telefone 0800 746 3420 - todo o Brasil ou acesse o site www.metlife.com.br.

Prestadora de Serviços: Capital das Cestas Ltda CNPJ: 33.873.004/0003-03.



MetLife