



# Assistência Automóvel

# Assistência Automóvel

A **Assistência Automóvel** protege você de transtornos relacionados ao seu automóvel, pois conta com uma série de serviços para solucionar imprevistos diários com apenas um telefonema.



## Coberturas

As coberturas descritas valem para todo condutor do veículo coberto por este serviço, assim como toda pessoa transportada a título gratuito, pelo veículo, nos limites legais de capacidade, na hora da ocorrência da pane/acidente.

**Pane:** defeito de origem mecânica ou elétrica, que impede a locomoção do veículo por seus próprios meios.

**Acidente:** colisão, abalroamento ou capotagem envolvendo direta ou indiretamente o veículo e que impeça o mesmo de se locomover por seus próprios meios.

**Veículo:** é todo meio de transporte terrestre automotor de passeio ou comercial leve, com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, excluídos os destinados ao transporte público de mercadorias ou passageiros ou de aluguel.



## Serviços de assistência ao veículo em caso de PANE ou ACIDENTE

**1. Conserto no local após pane ou acidente:** tentativa de reparo no local após pane ou acidente, se tecnicamente possível e se o veículo estiver completamente imobilizado.

A prestadora não se responsabiliza pelo custo das peças de reposição.

**2. Reboque após pane, acidente ou localização após roubo:** a prestadora providencia um reboque após pane, acidente ou localização após roubo, se o veículo estiver completamente imobilizado.

A prestadora fornecerá um reboque por ocorrência até a oficina mais próxima, limitado a um raio de 100km. Não existindo nenhuma oficina disponível, será providenciada a guarda do veículo até a localização de uma oficina.

Será fornecido somente um reboque por ocorrência, exceto nos casos onde houver necessidade de perícia do veículo na delegacia (acidente), onde será fornecido o segundo reboque.

**3. Chaveiro:** a prestadora providenciará um chaveiro em caso de perda ou quebra da chave, tentativa de roubo ou chaves trancadas no interior do veículo.

A prestadora será responsável pela mão de obra deste profissional. O custo do conserto da fechadura danificada e da confecção da chave será de responsabilidade do SEGURADO.

Este serviço se refere ao padrão de chave clássico (sem codificação, etc.), nos outros casos, mandaremos um reboque automaticamente.

Sobre a Mondial Assistance Este serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

Central de Atendimento 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil.