MetLife

Cobertura: **Assistência Funeral IGS**

Assistência Funeral

Um apoio para organizar os serviços funerários

Ter apoio para cuidar dos detalhes pode fazer a diferença.

A Assistência Funeral oferece apoio à família na organização dos serviços funerários da pessoa segurada, conforme o plano contratado. Para realizar esse atendimento, a MetLife conta com uma empresa especializada. Para contar com esse apoio, entre em contato com a Central de Atendimento pelos números abaixo.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

PRECISA ACIONAR A ASSISTÊNCIA?

3003-5433
Capitais e grandes centros

0800 638 5433
Demais localidades

QUEM PODE UTILIZAR

QUEM ESTÁ INCLUÍDO NO PLANO

A assistência está disponível de acordo com o plano contratado.

INDIVIDUAL

Titular.

CASAL

Titular e cônjuge.

FAMILIAR

Titular, cônjuge e filhos de até 21 anos, ou até 24 anos se universitários.

FAMILIAR ESPECIAL

Inclui as pessoas do plano Familiar e os pais do titular.

FAMILIAR ESPECIAL AMPLIADO

Inclui as pessoas do plano Familiar Especial e os sogros do titular.

Importante
O plano Familiar Especial Ampliado era comercializado anteriormente como Familiar Completo. Os serviços seguem as condições e o valor contratado.

MetLife

Cobertura: **Assistência Funeral IGS**

Assistência Funeral

Serviços, condições e atendimento

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

COMO A ASSISTÊNCIA PODE AJUDAR

DOCUMENTOS E FORMALIDADES

- Acompanhamento durante o funeral
- Registro do óbito em cartório
- Guia, certidão e uma cópia da certidão

URNA, VELÓRIO E CERIMÔNIA

- Urna de madeira com visor, padrão luxo
- Véu, duas coroas e dois arranjos
- Sala em velório público
- Livro ou folha, paramentos, castiçais, velas e aparelhos de ozona

PREPARAÇÃO DO CORPO

- Banho, barba, vestimenta, higienização, preparação e tamponamento
- Tanatopraxia e embalsamamento quando necessários, descontados do limite contratado

SEPULTAMENTO

- Em túmulo ou jazigo da família
- Taxa compatível com cemitérios públicos
- Locação por até 3 anos se necessário

CREMAÇÃO

- Na cidade do óbito, se houver estrutura
- Se necessário, na cidade mais próxima, com envio das cinzas
- Velório somente no crematório

TRASLADO NACIONAL

- Se o óbito ocorrer fora do município de residência
- Meio aéreo ou terrestre definido pela prestadora
- Sem limite monetário; válido apenas no Brasil

OUTROS APOIOS

APOIO À FAMÍLIA

TRANSPORTE DE FAMILIAR

Passagem aérea de ida e volta quando a presença for legalmente necessária para liberar o corpo.

MENSAGENS E CRENÇAS

Transmissão de mensagens urgentes e respeito à religião ou ao credo informado pela família.

CONDIÇÕES

O QUE NÃO ESTÁ INCLUÍDO

- Roupas, café, bebidas e refeições
- Anúncios em rádio ou jornal
- Missa de sétimo dia ou contratação de religioso
- Compra de jazigo, lápides, gravações, cruzes e reformas
- Exumação e gaveta em túmulo de terceiros
- Necromaquiagem
- Custos acima dos valores municipais
- Despesas não autorizadas e traslado internacional

Antes de contratar
Não há reembolso sem autorização prévia da prestadora. Ligue antes de contratar ou pagar serviços.