zapay + MetLife

Cobertura: **Morte Acidental do Titular** | Documentação: **Procurador**

Guia de orientação para solicitação de sinistro

Este guia reúne as etapas, os documentos e as orientações para solicitar a indenização em nome do **Beneficiário**.

Você está representando outra pessoa neste processo.

SOBRE ESTA COBERTURA

Falecimento por acidente da pessoa que contratou o seguro (Morte Acidental do Titular)

Esta cobertura garante indenização aos Beneficiários pelo falecimento acidental do Titular. Como Procurador, você conduz o processo, sujeito à análise dos documentos de representação.

COMO SOLICITAR O SINISTRO

1. **Preencha o formulário de Aviso de Sinistro:** O formulário está nas **páginas 2 a 4**. Preencha e assine em nome do Beneficiário.

Escolha como assinar

Digital, pelo GOV.br

a. Acesse assinador.iti.br.
b. Clique em "Escolher arquivo" e envie o formulário.
c. Escolha onde a assinatura vai aparecer e clique em "Assinar digitalmente".
d. Confirme no app gov.br e baixe o arquivo assinado.

OU

Manual, com firma reconhecida

a. Imprima o formulário e assine à mão.
b. Leve o formulário a um cartório de notas, com um documento com foto.
c. Peça o reconhecimento de firma (serviço pago).
d. Digitalize o formulário assinado, em PDF ou JPEG.

2. **Reúna os documentos necessários:** Consulte, na **página 5**, os documentos do Beneficiário e do Procurador. Aceitamos cópias simples, exceto da procuração. Se necessário, solicitaremos documentos adicionais.
3. **Digitalize os arquivos em PDF ou JPEG:** Envie documentos legíveis e nomeie os arquivos pelo conteúdo, como Certidão de Óbito, RG do Titular e Procuração.
4. **Envie a documentação:** Acesse o Portal de Sinistros e envie os documentos para acompanhar o andamento do sinistro.

Acesse o Portal de Sinistros para dar início ao processo de sinistro.

O QUE ACONTECE DEPOIS DO ENVIO?

Prazo de análise

A análise começa após o recebimento de todos os documentos obrigatórios e leva até **30 dias corridos**, conforme a SUSEP. Se necessário, solicitaremos informações ou documentos adicionais.

Acompanhe a solicitação

Você pode receber no e-mail atualizações sobre: confirmação dos documentos recebidos, documentos adicionais, quando necessários para o caso, e andamento da análise.

ETAPA 1: PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS

Aviso de Sinistro

FORMULÁRIO 1/3

Como preencher

Preencha os campos direto no arquivo, em nome da pessoa representada. Depois, assine pelo GOV.br e inclua o comprovante de validação, ou imprima e assine à mão, com firma reconhecida em cartório. Envie pelo Portal de Sinistros, junto com os demais documentos.

DADOS DO TITULAR

NOME COMPLETO

CPF (000.000.000-00)

O TITULAR POSSUÍA OUTROS SEGUROS DE VIDA?

○ SIM ○ NÃO

EM CASO AFIRMATIVO, INFORMAR A COMPANHIA DE SEGUROS

ENDEREÇO COMPLETO (RUA, NÚMERO, COMPLEMENTO, BAIRRO)

CEP (00000-000)

CIDADE

UF (XX)

DADOS DO SEGURO

NOME DO ESTIPULANTE (EMPRESA OU FINANCEIRA ONDE O FINANCIAMENTO FOI FEITO):

DADOS DO SINISTRO

TIPO DE OCORRÊNCIA

○ ACIDENTE DE TRÂNSITO ○ ACIDENTE DE TRABALHO ○ ACIDENTE DOMÉSTICO ○ AFOGAMENTO ○ OUTROS

DATA DA OCORRÊNCIA (DD/MM/AAAA)

LOCAL DA OCORRÊNCIA

UF (XX)

DESCRIÇÃO

Descreva brevemente como o acidente ocorreu (até 350 caracteres).

SEUS DADOS COMO PROCURADOR

NOME COMPLETO

RELAÇÃO COM O TITULAR

E-MAIL

TELEFONE (00) 0000-0000

CELULAR (00) 00000-0000

ENDEREÇO COMPLETO (RUA, NÚMERO, COMPLEMENTO, BAIRRO)

CEP (00000-000)

CIDADE

UF (XX)

GOSTARIA DE RECEBER ATUALIZAÇÕES POR E-MAIL?

○ SIM ○ NÃO

PESSOA POLITICAMENTE EXPOSTA (PEP)

VOCÊ, SEU REPRESENTANTE, FAMILIAR OU PESSOA COM RELACIONAMENTO PRÓXIMO OCUPA OU OCUPOU, NOS ÚLTIMOS 5 ANOS, CARGO, EMPREGO OU FUNÇÃO PÚBLICA RELEVANTE, OU FUNÇÃO RELEVANTE EM ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL?

○ SIM ○ NÃO

Se sim, preencha:

CARGO OU FUNÇÃO EXERCIDA

PERÍODO DE EXERCÍCIO (DD/MM/AAAA a DD/MM/AAAA)

ÓRGÃO OU ENTIDADE

PAÍS

DECLARAÇÃO E PRIVACIDADE

☐ Declaro que as informações e os documentos apresentados são verdadeiros e correspondem aos fatos. Estou ciente de que informações falsas ou documentos inválidos podem gerar consequências legais.

☐ Autorizo a MetLife a tratar meus dados pessoais e, quando aplicável, dados pessoais sensíveis, para análise, regulação e pagamento da solicitação, conforme a Política de Privacidade.

ASSINATURA

LOCAL E DATA

ASSINATURA

Assine à mão ou pelo GOV.br

ETAPA 1: PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS

Autorização para Pagamento de Indenização

FORMULÁRIO 2/3 · PESSOA FÍSICA

Informações sobre o pagamento

O valor será depositado somente na conta do beneficiário indicada neste formulário. Não aceitamos contas salário, benefício, de terceiros ou de empresas. Leia antes de assinar.

DADOS DO SEGURO E DO BENEFICIÁRIO

ESTIPULANTE (EMPRESA PELA QUAL O SEGURO FOI CONTRATADO)

Nº DA APÓLICE (NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO SEGURO)

NOME DO SEGURADO (TITULAR FALECIDO)

NOME DO BENEFICIÁRIO

CPF (000.000.000-00)

DATA DE NASCIMENTO (DD/MM/AAAA)

Nº DO PASSAPORTE (SE NÃO BRASILEIRO)

PAÍS DE NASCIMENTO

ENDEREÇO RESIDENCIAL

BAIRRO

PAÍS

CEP (00000-000)

CIDADE / UF

E-MAIL

TELEFONE (00) 0000-0000

CELULAR (00) 00000-0000

INFORMAÇÕES SOBRE BENS E FINANÇAS

PROFISSÃO

PATRIMÔNIO ESTIMADO OU FAIXA DE RENDA MENSAL

- ○ Até R$ 2.000,00
- ○ De R$ 2.000,01 a R$ 5.000,00
- ○ De R$ 5.000,01 a R$ 10.000,00
- ○ De R$ 10.000,01 a R$ 15.000,00
- ○ De R$ 15.000,01 a R$ 20.000,00
- ○ Prefiro não informar

DADOS BANCÁRIOS

TIPO DE CONTA

○ CORRENTE ○ POUPANÇA

BANCO Nº E NOME

Nº DA AGÊNCIA (COM DÍGITO)

Nº DA CONTA (COM DÍGITO)

DECLARAÇÃO E ASSINATURA

- ☐ Declaro que as informações e os documentos apresentados são verdadeiros e correspondem aos fatos. Estou ciente de que informações falsas ou documentos inválidos podem gerar consequências legais.
- ☐ Autorizo a MetLife a creditar o valor da indenização conforme os dados acima.
- ☐ Na condição de (beneficiário / curador / tutor / representante legal) autorizo a MetLife a creditar o valor da indenização conforme os dados acima.

ASSINATURA

LOCAL E DATA

ASSINATURA

Assine à mão ou pelo GOV.br

ETAPA 1: PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS

Declaração de Únicos Herdeiros

FORMULÁRIO 3/3

Preencha esta declaração sempre que não houver Beneficiário indicado e a indenização for destinada aos herdeiros.

Preencha os campos direto no arquivo ou imprima e preencha à mão. Siga as instruções de preenchimento digital ou manual na **página 1**.

DADOS DO TITULAR

NOME COMPLETO DO TITULAR

DATA DO FALECIMENTO (DD/MM/AAAA)

ESTADO CIVIL

○ Solteiro ○ Casado ○ Divorciado ○ Viúvo ○ Outro

FILHOS

○ Com filhos ○ Sem filhos

COMPANHEIRO(A) EM UNIÃO ESTÁVEL

NOME COMPLETO DO(A) COMPANHEIRO(A)

PERÍODO DE CONVIVÊNCIA (DD/MM/AAAA a DD/MM/AAAA)

HERDEIRO

QUAL O NÚMERO TOTAL DE HERDEIROS?

DADOS DE UM HERDEIRO

Preencha os dados de um herdeiro da pessoa que contratou o seguro. Caso algum herdeiro tenha falecido, anexe a certidão de óbito.

NOME COMPLETO

DATA DE NASCIMENTO (DD/MM/AAAA)

CPF (000.000.000-00)

RG

PARENTESCO

ESTADO CIVIL

ENDEREÇO COMPLETO

BAIRRO

CEP (00000-000)

CIDADE/UF

PAÍS

TELEFONE / CELULAR
(00) 00000-0000

BANCO Nº E NOME

Nº DA AGÊNCIA (COM DÍGITO)

Nº DA CONTA (COM DÍGITO)

ASSINATURA DO HERDEIRO

Assine à mão ou pelo GOV.br

ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL (SE INCAPAZ)

Assine à mão ou pelo GOV.br

Se houver outros herdeiros, cada um precisa preencher e assinar o próprio formulário adicional (um por herdeiro). **Clique aqui** para acessá-lo. **É obrigatório o envio de todos os formulários adicionais junto com este formulário principal**, no mesmo envio. Se a assinatura for digital, inclua o comprovante de validação de cada herdeiro. Se for manual, a firma de cada herdeiro deve estar reconhecida.

DECLARAÇÃO

☐ Declaro que as informações e os documentos apresentados são verdadeiros e correspondem aos fatos.

☐ Declaro que o(s) herdeiro(s) assinou(aram) este formulário e que, se houver mais de um, cada herdeiro adicional preencheu o formulário adicional, que será enviado junto com este.

ETAPA 2: REUNIÃO DA DOCUMENTAÇÃO

Relação de documentos para análise

Dependendo do caso, **documentos adicionais** poderão ser solicitados durante a análise. Se isso acontecer, entraremos em contato por e-mail.

OBRIGATÓRIO

Seus documentos como Procurador

A procuração deve cumprir os requisitos abaixo e será verificada durante a análise. O envio não garante a aceitação da representação.

- [ ] RG e CPF do Procurador
- [ ] Procuração original ou cópia autenticada
  Autoriza você a atuar em nome do Beneficiário.
- [ ] Poderes específicos para representação em processo de sinistro de seguro
  Poderes genéricos podem não ser aceitos.
- [ ] Assinatura eletrônica válida ou firma reconhecida em cartório
  Sem isso, o documento não é aceito.

OBRIGATÓRIO

Documentos do Titular

- [ ] Formulário MetLife de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Procurador
  Página 2 deste guia · Formulário 1 de 3.
- [ ] RG e CPF do Titular
- [ ] Certidão de Óbito do Titular
- [ ] Laudo de Necropsia emitido pelo Instituto Médico Legal (IML)
- [ ] Resultado do Exame de Dosagem Alcoólica/Toxicológico
  Se realizado.
- [ ] Laudo da Perícia Técnica do Local do Acidente
  Se realizada.
- [ ] Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
  Se houver.
- [ ] CNH do Titular
  Em caso de acidente com veículo dirigido por ele.

OBRIGATÓRIO

Documentação do Beneficiário

- [ ] RG (ou certidão de nascimento, se menor de idade) e CPF do Beneficiário
- [ ] Comprovante de residência do Beneficiário
  Emitido há no máximo 3 meses.
- [ ] Certidão de Casamento extraída após o óbito
  Se o Beneficiário for cônjuge do Titular.
- [ ] Comprovantes de União Estável (mínimo 3 documentos)
  Se o Beneficiário for companheiro(a) do Titular. Exemplos: declaração em cartório antes do óbito, comprovante de residência em comum, carta de concessão de pensão por morte do INSS, dependência em plano de saúde e/ou odontológico, dependência no imposto de renda ou conta bancária conjunta.
- [ ] Formulário MetLife de Autorização para Pagamento de Indenização, em nome do Beneficiário
  Página 3 deste guia · Formulário 2 de 3.

SOMENTE SE NÃO HOUVER PESSOA INDICADA

Quando não há indicação de beneficiário na apólice

Envie apenas se este for o caso.

- [ ] Declaração de Únicos Herdeiros assinada pelo herdeiro pelo GOV.br (com comprovante de validação) ou à mão com firma reconhecida
  Página 4 deste guia · Formulário 3 de 3. Se houver outros herdeiros, cada um preenche e assina o próprio formulário adicional. Envie todos junto com o formulário principal.