



Serasa estimula a cultura de Seguros no Brasil com mais um item em seu portfólio, o Renda Protegida

São Paulo, 28 de janeiro de 2026 – A Serasa amplia seu portfólio de soluções voltadas à proteção financeira ao disponibilizar o Renda Protegida em seu aplicativo. Desenvolvido em parceria com a MetLife Brasil, uma das maiores empresas de serviços financeiros do mundo, o seguro foi estruturado para apoiar consumidores na manutenção da renda e na continuidade de compromissos financeiros diante de situações ou imprevistos que impactam temporariamente a capacidade de pagamento.

Voltado ao planejamento financeiro, o Renda Protegida atende a uma demanda crescente por mecanismos que ofereçam previsibilidade ao orçamento familiar. A preservação da renda é um elemento central da organização financeira, especialmente para consumidores que buscam maior estabilidade após reorganizar suas finanças ou assumir novos compromissos de longo prazo. Especializada em desenvolver soluções que atendam às necessidades dos consumidores, a MetLife Brasil acredita que o Renda Protegida seja uma grande oportunidade para que as pessoas entendam o real benefício das soluções de seguros nos dias de hoje. “Desenvolvemos o Renda Protegida para trazer mais previsibilidade ao orçamento do consumidor, especialmente em momentos de transição profissional. A ideia é apoiar o cliente a manter os seus compromissos financeiros essenciais mesmo diante de um período de perda de renda”, comenta Gustavo Romero, Vice-Presidente comercial Xcelerator e novos negócios da MetLife Brasil.

O produto oferece coberturas para desemprego involuntário de trabalhadores com vínculo CLT, incapacidade temporária para profissionais autônomos e liberais, internação hospitalar, invalidez por doença profissional ou acidente, diagnóstico de doenças graves e falecimento por acidente pessoal. De acordo com o plano contratado, a indenização pode ser utilizada para a quitação parcial ou total de obrigações financeiras assumidas pelo consumidor.

“O Renda Protegida foi concebido como uma ferramenta de planejamento, que ajuda o consumidor a lidar com períodos de interrupção da renda sem comprometer sua organização financeira”, afirma Thais Pfeiffer, Diretora de Finanças e Seguros na Serasa. “Ao disponibilizar esse produto em nossa plataforma, ampliamos o acesso a soluções que contribuem para a previsibilidade e a continuidade dos compromissos.”

O seguro também pode apoiar consumidores que recentemente regularizaram suas pendências financeiras e buscam consolidar uma relação mais equilibrada com o crédito. Nesse sentido, funciona como um instrumento de prevenção, ajudando a mitigar o impacto de imprevistos e a evitar o retorno à inadimplência.

Além das coberturas relacionadas à renda, o produto prevê indenizações específicas conforme o evento coberto, respeitando carências, franquias e critérios técnicos definidos nas condições gerais. O seguro também contempla a participação em sorteios mensais vinculados a título de capitalização, válidos durante o período de vigência da apólice.

“A proteção da renda é um componente importante da jornada de educação financeira”, afirma Thais Pfeiffer, Diretora de Finanças e Seguros na Serasa. “A proposta é oferecer uma solução



acessível, com regras claras, que ajude o consumidor a manter seus compromissos mesmo diante de oscilações na renda.”

Com a oferta do Renda Protegida, a Serasa segue ampliando seu portfólio com produtos que contribuem para uma relação mais saudável com o crédito e o planejamento de longo prazo. A iniciativa faz parte de uma estratégia mais ampla da Serasa de estimular a cultura de seguros no Brasil, atuando de forma complementar ao trabalho de Corretores e Seguradoras, com foco na ampliação do mercado e na entrada de novos consumidores em soluções de proteção.

Sobre a TEx, parte da Serasa Experian

A TEx - parte da Serasa Experian - é o braço estratégico voltado ao mercado de seguros da primeira e maior Datatech do Brasil. Especializada em soluções tecnológicas para Corretores e Seguradoras, desenvolve plataformas integradas como TELEPORT, nimble, TEx Predicts e TEx Mercado, que facilitam a cotação, comparação, venda online de seguros, gestão, análises preditivas e inteligência de dados. Atuando há mais de uma década no setor, a TEx contribui ativamente para a modernização do mercado. Com a aquisição pela Serasa Experian, em 2024, vem ampliando seu impacto e impulsionando a transformação digital do setor segurador, com foco em aumentar a base de segurados no Brasil.

Sobre a MetLife

A MetLife, Inc. (NYSE: MET), por meio de suas subsidiárias e afiliadas (“MetLife”), é uma das principais empresas de serviços financeiros do mundo, oferecendo seguros, anuidades, benefícios para funcionários e gestão de ativos para ajudar seus clientes individuais e corporativos a navegar por um mundo em constante transformação. Fundada em 1868, a MetLife opera em mais de 40 mercados em todo o mundo e ocupa posições de liderança nos Estados Unidos, Japão, América Latina, Ásia, Europa e Oriente Médio. Para obter mais informações, acesse www.metlife.com.br

Informações para imprensa

MBC Comunica

Daniella Borges

daniellaborges@mbccomunica.com.br

+55 13 9 9134 1198

Mario Brilhante

mariobrilhante@mbccomunica.com.br

+55 11 9 8977 7651